

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



## 2025

MSA BERRY-TOURAINNE







# SOMMAIRE

## DÉCOUVRIR LA MSA BERRY-TOURAIN

Le Conseil d'Administration .....	p. 7
La Direction Générale .....	p. 8
La carte d'identité.....	p. 9
Un maillage territorial .....	p. 10
Les chiffres clés.....	p. 12

## GARANTIR LA PROTECTION SOCIALE

Famille - Solidarité - Logement .....	p. 16
Retraite.....	p. 18
Cotisations et recouvrement .....	p. 20
Santé.....	p. 22
Contrôle médical et dentaire .....	p. 24

## ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT AUX PARTICULIERS

La médecine du travail.....	p. 26
La prévention santé .....	p. 27
L'Action Sanitaire et Sociale .....	p. 28

## ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT AUX PROFESSIONNELS AGRICOLES

La prévention des risques professionnels.....	p. 31
Aide crise agricole .....	p. 33
L'offre de services aux Entreprises .....	p. 34
Le Conseil en entreprise .....	p. 34
Les 5 actions : aller vers .....	p. 35

## AGIR POUR LES TERRITOIRES

Développement des territoires .....	p. 37
L'animation du réseau des élus.....	p. 39
La relation de services .....	p. 41
Les services numériques .....	p. 42
Inauguration de la France services de Chinon.....	p. 42
Plateau MSA CAF.....	p. 42
Organisation de soins .....	p. 43

## ÊTRE UN ACTEUR RESPONSABLE

Détecter et améliorer .....	p. 45
Environnement .....	p. 46
Les ressources humaines .....	p. 47
Performance.....	p. 48
Bilan général et compte de résultat.....	p. 49

## PROPOSER UNE OFFRE DE SERVICES ÉTOFFÉE

Les structures de l'offre de services.....	p. 51
--	-------

# ÉDITO

«2025 aura été une année électorale pour l'institution MSA.

Pour notre caisse Berry-Touraine, cela s'est traduit par un renouvellement de moitié des délégués et du conseil d'administration ainsi que par l'élection de nouvelles têtes à la présidence et à la vice-présidence, pour un mandat de 5 ans, qui nous mènera à 2030.

Je tiens à remercier tous les délégués qui se sont engagés pour un mutualisme vivant, ancré localement, animé de belles convictions.

Un début de mandat est une occasion nouvelle -ou renouvelée-, pour chacun, d'approfondir sa connaissance de notre régime de protection sociale et de mesurer à quel point ses champs d'action sont vastes ; ce rapport d'activité illustre parfaitement l'étendue des compétences et des domaines d'intervention de la MSA, l'essentiel ... & plus encore.

Je salue d'une part l'engagement des administrateurs et leur implication dans cette œuvre commune, au service de tous et d'autre part celui de la direction et des salariés de la caisse qui au quotidien accompagnent les ressortissants agricoles dans leurs parcours personnels et professionnels.

Ce que nous pourrions retenir de 2025 :

D'un point de vue institutionnel, des réformes se sont poursuivies pour voir leur aboutissement et leur mise en œuvre en 2026 : retenons tout particulièrement le calcul de la retraite sur les 25 meilleures années.

Par ailleurs, d'âpres négociations sont en cours, avec les pouvoirs publics, pour la défense des moyens de fonctionnement qui nous seront alloués pour les 5 années à venir (Convention d'Objectifs et de Gestion).

Une concertation nationale sur la simplification des services a permis de collecter de très nombreuses contributions afin de retenir 20 engagements, révélés en ce début d'année dans le programme « Construisons + simple ».

Du point de vue de la vie mutualiste :

Une action commune centrée sur la santé des femmes jalonne cette première année de mandat et se traduit par différentes manifestations et interventions sur nos territoires, encore pour quelques mois.

Le thème de la santé mentale, élue grande cause nationale, dont la Prévention du Mal-être en Agriculture se fait l'écho, a été reconduit pour une année de plus. Toujours plus de sentinelles sont formées, les dispositifs d'accompagnement sont mieux connus et la coordination des différentes parties prenantes permet une grande réactivité dans les situations de détresse.

Enfin, le développement de l'appli des élus s'est poursuivi et un outil fonctionnel est en cours de déploiement pour faire pleinement réseau...

D'un point de vue agricole, 2025 s'est achevée avec son lot de crises et de menaces - aléas climatiques, coût des intrants à la hausse, cours des marchés à la baisse, accords commerciaux de libre-échange, géopolitique mondiale, épizooties et risques sanitaires en élevage, pression sociétale ...-, affectant le moral d'un grand nombre.

La MSA peut démontrer, doit démontrer, qu'elle est là pour amortir les crises et passer des caps, qu'elle est un interlocuteur de proximité, qu'elle a un visage humain, celui de ses salariés et de ses élus.

Permettons à tous d'être convaincus que le guichet unique est une chance et d'être assurés que la solidarité est en action.»

Anne-Sophie LATOUR - Présidente de la MSA Berry-Touraine



*L'année 2025 aura marqué l'entreprise sur au moins deux points forts : le commencement d'un nouveau mandat de 5 ans et la fin de la période quinquennale de la Convention d'objectifs et de gestion 2020-2025.*

*Ces deux échéances ne se recouvrent pas complètement mais ont un lien fort : celui de l'engagement, aussi bien national que local.*

*Pour ce qui concerne notre caisse, le Conseil d'administration s'est saisi, rapidement après son installation, d'un sujet qui est au cœur de notre mission : l'accès aux droits.*

*Depuis quelques années, les non-salariés agricoles en particulier témoignent d'une insuffisante connaissance des droits sociaux servis par la MSA auxquels ils pourraient prétendre.*

*Fort de ce constat, le Conseil d'administration et la Direction ont travaillé, fin 2025 et début 2026 à construire un plan d'actions visant à mettre davantage en visibilité de sa protection sociale la population agricole et à renforcer son accès effectif. Ce sera un axe majeur du travail à poursuivre en 2026 et sur l'ensemble du mandat : reconnecter la MSA Berry-Touraine à ses ressortissants.*

*Cette ardente obligation s'impose d'autant plus que la dernière enquête de satisfaction, réalisée fin 2025 et dont les résultats seront publiés sous peu, viendra confirmer l'écart important entre les attentes et le service estimé rendu.*

*Cette ardente obligation s'impose également en raison de l'exigence croissante que viendra poser la nouvelle Convention d'objectifs et de gestion, encore en négociation entre l'Etat et la MSA : une qualité de service à rendre toujours plus élevée, avec des moyens humains et matériels réduits cette fois encore.*

*La MSA Berry-Touraine, à l'instar de toutes les caisses du réseau MSA, devra ainsi rechercher la meilleure adéquation de ces moyens aux résultats attendus, parmi lesquelles : améliorer les attentes de ses publics en matière de réponse téléphonique, délivrer la bonne information sur leur protection sociale, assurer le service des prestations et la collecte des cotisations dans les délais et à bon droit, continuer d'accompagner les ressortissants sur les territoires dans leurs événements de vie et dans leur santé au travail.*

*Nous aurons ainsi besoin de la mobilisation de toutes les composantes de l'entreprise – le personnel et les élus- pour parvenir à mener à bien la déclinaison, au niveau local, de ce cadre contraignant, en gardant comme référence ce qui constitue notre mission : le service à rendre..»*

**Etienne LE MAUR - Directeur Général de la MSA Berry-Touraine**





# DÉCOUVRIR

## LA MSA BERRY-TOURAINNE

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composé de 30 administrateurs, le Conseil d'Administration est notamment chargé de :

- ❖ définir les orientations générales concernant la gestion et le fonctionnement de la caisse,
- ❖ adopter le budget,
- ❖ déterminer la politique d'Action Sanitaire et Sociale et de Santé-Sécurité au Travail.

## 1<sup>er</sup> COLLÈGE

Mme BARON Christelle (41)  
 M. DEMIOT Philippe (36)  
 M. GAUDRON Eric (37)  
 M. GAUSSANT Fabrice (41)  
 Mme LATOUR Anne-Sophie, Présidente (37)  
 M. LUGNOT Jean-Marie, Vice-Président (36)  
 M. ROBIN Pierre (37)  
 M. SÉMION Michel (36)  
 M. TERRIER Guy (41)

## 2<sup>ème</sup> COLLÈGE

M. BULTEL Didier (36)  
 M. DOUCET Claude (36)  
 M. FAUCHÉ Jean-Louis (37)  
 M. GROUSSIN Pascal (37)  
 Mme KELLER Patricia (36)  
 M. LAMY Stéphane (41)  
 M. OLAYA Pierre (41)  
 Mme OUÉDRAOGO Isabelle (37)  
 M. PITARD Serge (41)  
 M. ROBERT Christophe (41)  
 M. ROBERT Pascal, 1<sup>er</sup> Vice-Président (37)  
 Mme ROUGERON Raphaëlle (36)

## 3<sup>ème</sup> COLLÈGE

M. BARITAUD Luc (36)  
 M. BOST Benoît (37)  
 M. CHIPAULT Michaël (36)  
 Mme LEMAIRE Brigitte, Vice-Présidente (41)  
 Mme PAWULA Marielle (37)  
 M. SIMIER Hervé (41)

## Représentants de l'UDAF

Mme ROCHOUX Annie (36)  
 M. JOUBERT Jean, Vice-Président (37)  
 UDAF 41 (en cours de désignation)

## Représentants du CSE (voix consultative)

Mme CHAGNON Amélie (41)

Mme BARZIC TRICOCHÉ Emeline (37)

M. GENTIL Vincent (41)

Afin de préparer ses décisions, le Conseil d'Administration se réunit en Comités ou Commissions spécialisés par domaine d'intervention de la MSA. Chacun d'eux est composé d'administrateurs préparant les travaux du Conseil d'administration. Les principaux Comités et Commissions sont les suivants :

- ❖ Le Comité Paritaire d'Action Sanitaire et Sociale (CPASS)
- ❖ Le Comité Paritaire d'Action Sanitaire et Sociale Restreint (CRASS)
- ❖ La Commission de Recours Amiable (CRA)
- ❖ Le Comité de la Protection Sociale des Non-Salariés Agricoles (CPSNS)
- ❖ Le Comité de la Protection Sociale des Salariés Agricoles (CPSS)
- ❖ La Commission des Marchés



Représentants du Conseil d'Administration - Juillet 2025



# LA DIRECTION GÉNÉRALE



**Cyril BALME**

Directeur comptable et financier  
Direction financière  
et de la Maitrise des Risques

2

**Etienne LE MAUR**

Directeur Général

1

**Andrée MANES**

Directrice Adjointe - jusqu'au 17/09/2026  
Direction de la solidarité et  
du développement  
des territoires



**Juliette CHATELUT**

Sous Directrice  
Direction des services aux entreprises

3

**Emmanuel ANGOT**

Médecin du Travail Chef

6

**Marie DEPARDIEU-TREMEAUD**

Directrice Adjointe  
Direction des ressources

4

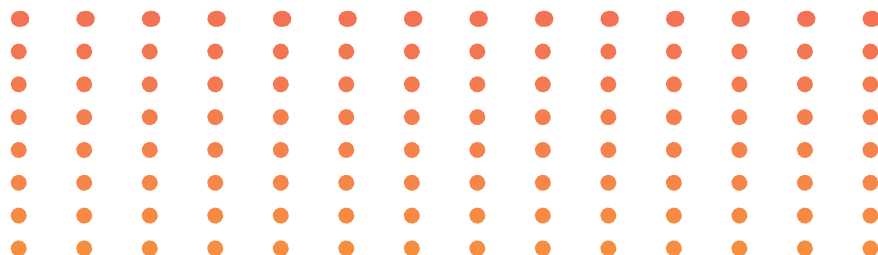
**Valerie DESHAYES**

Sous Directrice - au 01/07/2025  
Direction des services aux assurés

5

**Delphine LEBREUILLY**

Sous Directrice - jusqu'au 30/06/2025  
Direction des services aux assurés





# LA CARTE D'IDENTITÉ



L'essentiel & plus encore

Deuxième régime de protection sociale en France, la Mutualité Sociale Agricole assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole : exploitants, salariés, employeurs de main-d'œuvre et leurs familles. Présente sur les départements de l'Indre, l'Indre-et-Loire et le Loir-et-Cher, la MSA Berry-Touraine accompagne au quotidien ses adhérents.

## Notre mission

La MSA Berry-Touraine est l'interlocutrice unique de ses adhérents tout au long de leur vie. Elle les accompagne à chaque étape de leur parcours en facilitant l'accès aux droits et aux prestations en matière de santé, famille, retraite, accident du travail et maladie professionnelle. Elle assure aussi le recouvrement des cotisations sociales, de l'assurance chômage et des contributions conventionnelles pour le compte de nombreux organismes.

Dans le cadre de sa mission de service public, la MSA prend en charge la médecine du travail et la prévention des risques professionnels. Grâce à son point d'accès unique, elle simplifie les démarches, renforce la proximité et propose un accompagnement personnalisé, adapté aux situations de chacun.

Actrice engagée des territoires ruraux et reconnue par les pouvoirs publics comme l'opérateur social de référence du monde agricole, elle déploie sa politique d'action sociale dans des domaines essentiels : petite enfance, jeunesse, logement, insertion, accès aux soins, prévention et accompagnement de la perte d'autonomie.



## Solidarité, responsabilité et démocratie sociale pour le monde agricole



La MSA entretient un lien privilégié et solide avec ses adhérents, fondé sur les valeurs fondamentales du mutualisme : solidarité, responsabilité et démocratie sociale. Ce lien s'incarne à travers l'action de 12 977 délégués cantonaux, élus par et parmi les adhérents pour les représenter pendant un mandat de cinq ans. Organisées depuis 1949, ces élections témoignent de l'ancrage historique et démocratique de la MSA au cœur des territoires.



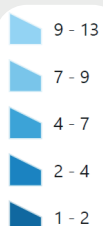
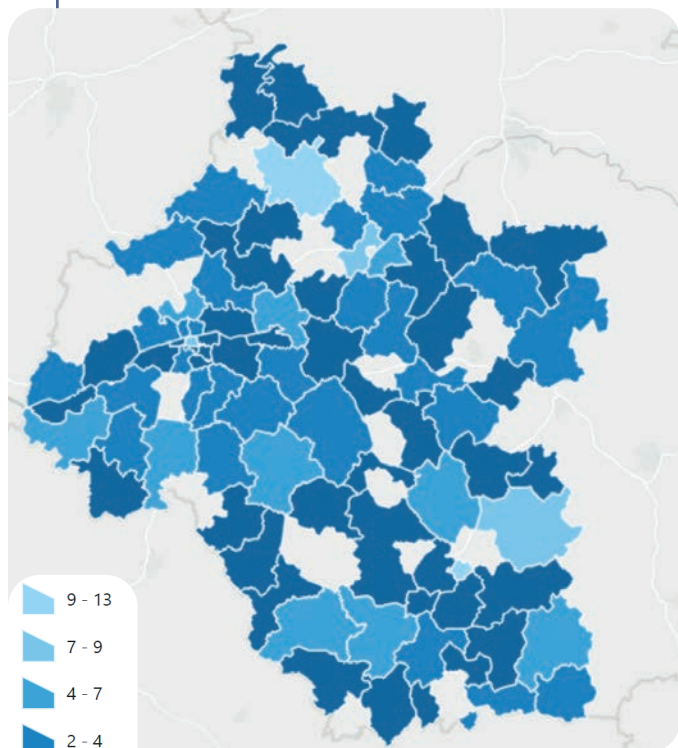
## Les 4 objectifs principaux de la MSA Berry-Touraine

- ❖ renforcer la qualité et la proximité du service aux adhérents,
- ❖ optimiser les ressources disponibles par une meilleure synergie,
- ❖ améliorer l'efficacité dans la gestion des moyens et développer l'action sanitaire et sociale,
- ❖ contribuer à la pérennité des missions de la MSA.

# UN MAILLAGE TERRITORIAL



La MSA Berry-Touraine s'appuie sur ses élus qui constituent un réseau au plus près des populations



Nombre d'élus sur le secteur

La MSA est le seul organisme de protection sociale à s'appuyer sur des représentants locaux élus par l'ensemble de ses adhérents dans chaque canton. Ce maillage territorial dense lui permet d'être au plus près des réalités du terrain, des attentes des personnes, des entreprises et des dynamiques locales. Véritables relais entre les adhérents et le Conseil d'administration, les élus jouent un rôle essentiel à la fois dans la diffusion de l'information et dans la remontée des besoins.

Engagés au quotidien, ils exercent une veille active au sein de leur environnement professionnel et personnel, en alertant la MSA sur les situations de fragilité, les difficultés rencontrées ou les personnes en détresse. Acteurs de terrain engagés, ils conçoivent et portent des projets concrets, ancrés dans les besoins des adhérents, à l'échelle locale comme nationale.



**278**

**élus titulaires sur nos 3 départements**

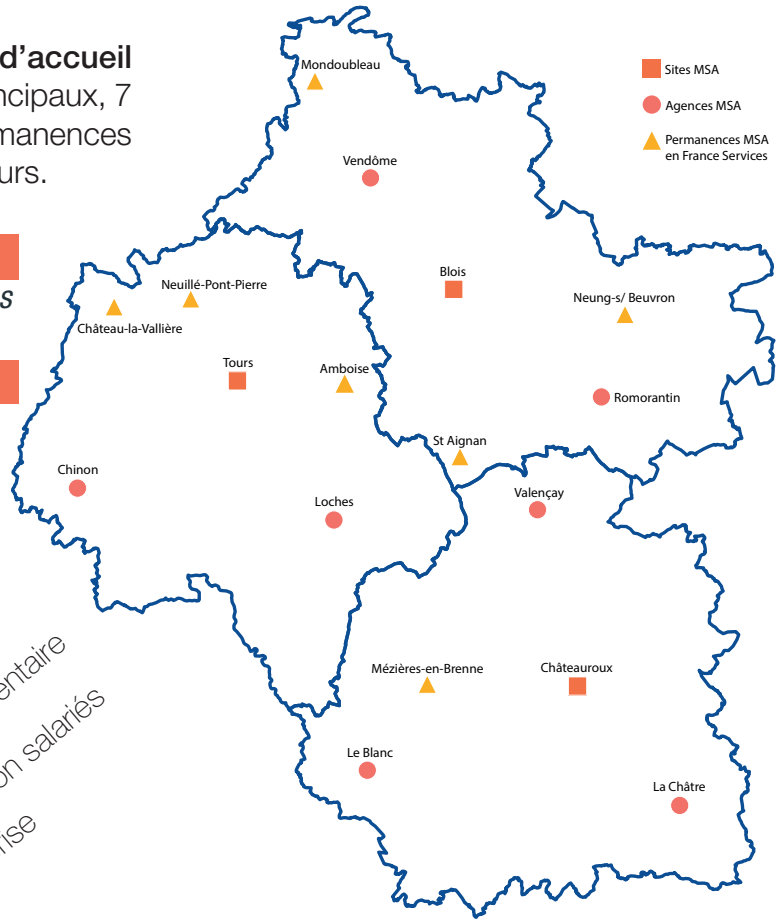


**30** actions organisées sur les territoires par les élus MSA  
**651** heures de bénévolat  
**2 054** participants à ces actions



## Une présence sur 3 départements

La MSA Berry-Touraine propose 17 points d'accueil sur l'ensemble de son territoire avec 3 sites principaux, 7 agences MSA dont 2 France Services, et des permanences régulières dans 7 France Services autres opérateurs.

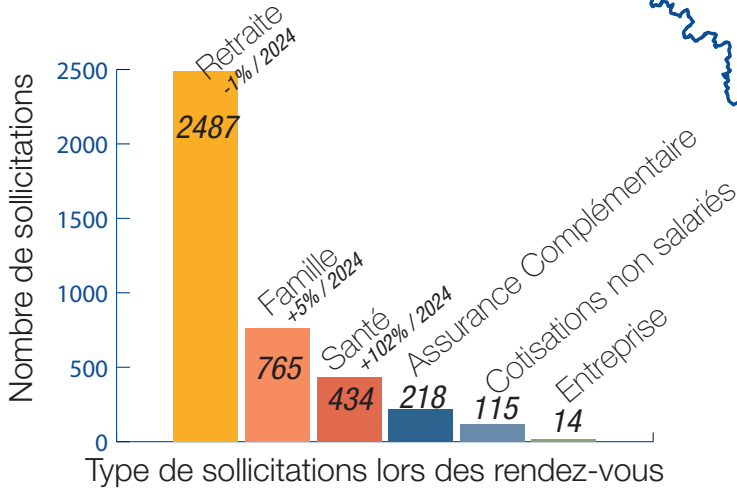


**11 655**

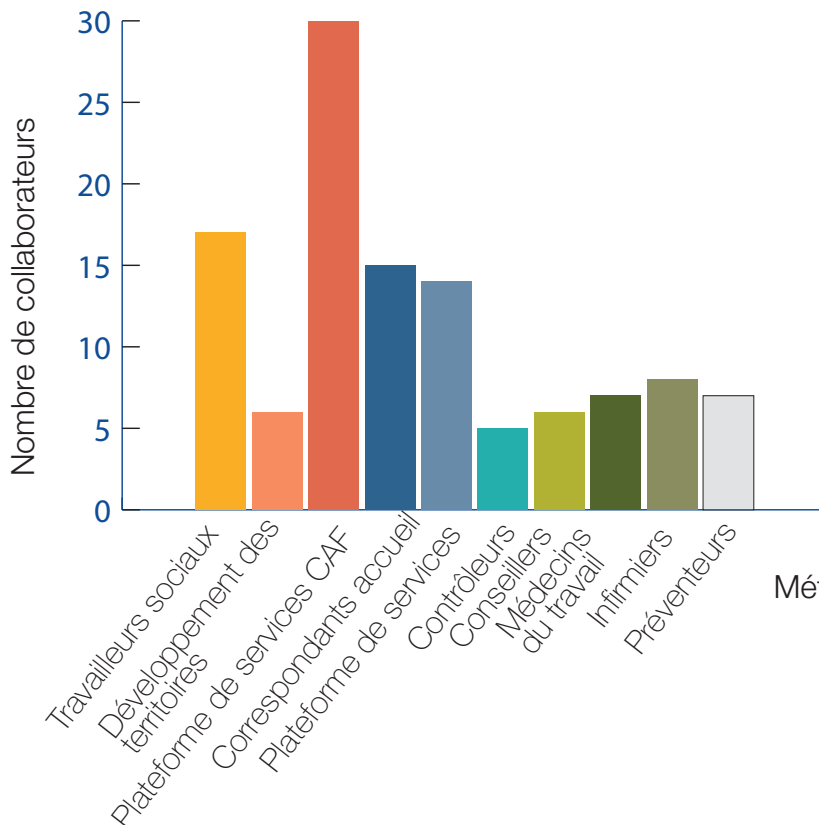
personnes accueillies spontanément sur les sites de Blois, Tours et Châteaurox en 2025.

**4 033**

personnes reçues sur rendez-vous en présentiel en 2025.



Pour répondre aux divers besoins de ses adhérents, la MSA Berry-Touraine emploie 322 collaborateurs, dont plus de 115 sont directement en contact avec le public.



Métiers en contact avec le public

# LES CHIFFRES CLÉS

## Les ressortissants actifs



**9 893** exploitants (-2% / 2024)



**4 862** employeurs de main-d'oeuvre (-2% / 2024)



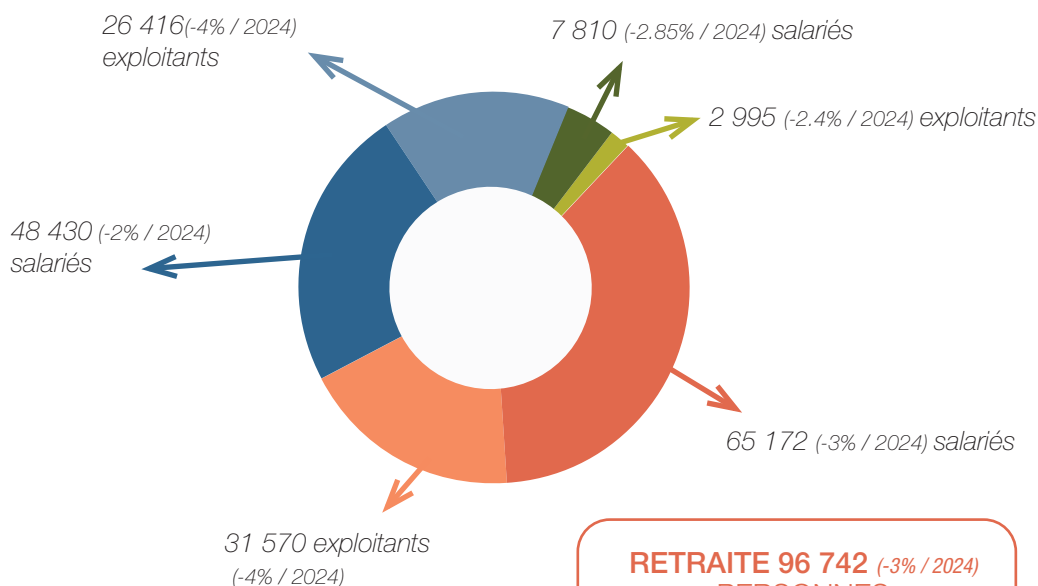
**20 005** salariés effectif temps plein (-11% / 2024)



## Les bénéficiaires →

**SANTÉ 74 846** (-3% / 2024)  
PERSONNES  
PROTÉGÉES

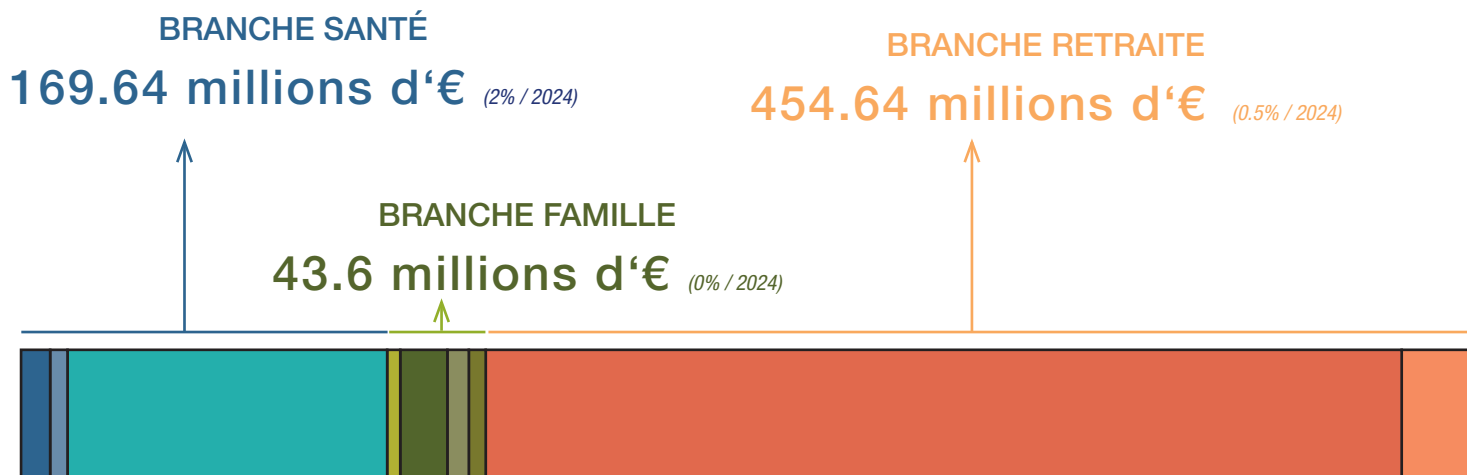
**FAMILLE 10 805** (-3% / 2024)  
PERSONNES  
PROTÉGÉES





## Montant des prestations →

TOTAL DES PRESTATIONS  
**662.3 millions d'€** (+1% / 2024)



Accidents du travail :  
13.86 millions d'€

Invalidité :  
8.32 millions d'€

Maladie Maternité :  
147.46 millions d'€

Allocation logement :  
5.6 millions d'€

Prestation familiales :  
20.8 millions d'€

RSA / Prime d'activité :  
9.4 millions d'€

Allocation Adulte Handicapé :  
7.8 millions d'€

Retraite obligatoire :  
422.10 millions d'€

Retraite complémentaire obligatoire  
32.54 millions d'€

## Le volume d'activité →

**676.59** (+1% / 2024) Millions

Prestations versées  
dont l'Action Sanitaire et  
Sociale et la Prévention des  
Risques Professionnels

**285.55** (-5% / 2024) Millions

Cotisations techniques  
+ CSG



Pour **1€** de cotisations perçues

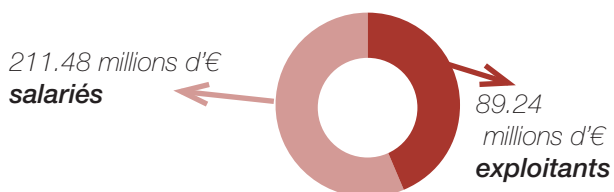
**2.37€** de prestations versées

## Une présence sur 3 départements

### Le financement →

#### LES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS

**300.72** millions d'€



#### RECETTES DE FONCTIONNEMENT :

**27.64 millions d'€**

dont 27.43 millions d'€  
d'allocations de gestion

### Les dépenses →

#### DÉPENSE DE FONCTIONNEMENT :

**24.11** (-6% / 2024) millions d'€

### Le coût de gestion →

#### COÛT DE GESTION

Le coût de gestion est constant depuis 2022.

pour **100€** de prestations versées  
**2.44€ de charges**

### Les effectifs →

**322** salariés à la MSA Berry-Touraine  
**306.6** équivalents temps plein

### Satisfaction →

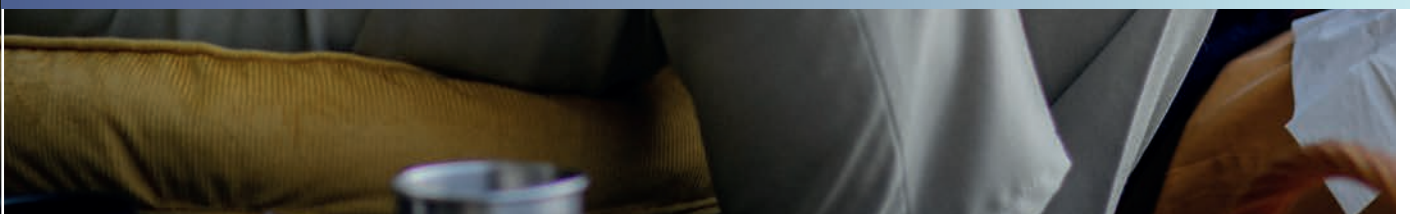
Le taux de satisfaction des adhérents de 2024  
**73 %** (-3% / 2023)





# GARANTIR

LA PROTECTION SOCIALE



# FAMILLE • SOLIDARITÉ • LOGEMENT

## Ses missions

Afin de promouvoir le bien-être des familles et de favoriser leur épanouissement, la MSA Berry-Touraine a pour mission d'accompagner les familles à différentes étapes de leur vie en leur offrant un soutien financier significatif. Cela se matérialise par :

- ❖ Le versement des primes à la naissance et à l'adoption ainsi que des aides pour la garde, l'éducation et les loisirs des enfants.
- ❖ L'amélioration des conditions de logement et le cadre de vie des familles en participant aux dépenses liées au logement dans le cadre d'un déménagement, d'une location, d'un achat ou de l'amélioration de leur habitat.
- ❖ Le soutien des assurés en situation de précarité, d'isolement ou de handicap avec les allocations de solidarité et d'insertion ainsi que par le versement des minima sociaux.

En tant qu'interlocuteur privilégié des conseils départementaux pour la gestion et le paiement du Revenu de Solidarité Active, la MSA Berry-Touraine s'engage à être présente pour répondre aux besoins de chacun.



**10 639**

**La population Famille Berry-Touraine a diminué en proportion de 3 % sur la branche salariés par rapport à celle de 2024, et de 2.4 % sur la branche des non salariés agricoles.**

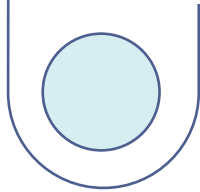


## Les faits marquants

- ❖ **La Solidarité à la source : depuis le 1er septembre 2025, un nouveau décret permet de généraliser le pré remplissage des déclarations trimestrielles de ressources pour le Revenu de Solidarité Active (RSA) ainsi que la Prime d'Activité (PPA).**

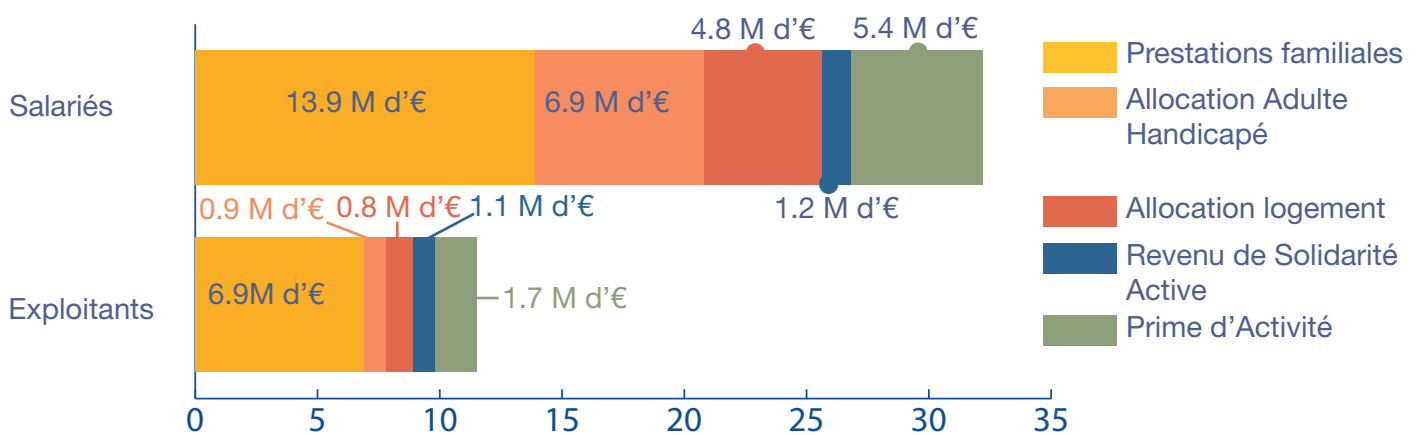
**En effet, grâce au dispositif de ressources mensuelles (DRM) agréant les données de salaires issues de la déclaration sociale nominative (flux DSN) et les informations relatives aux revenus de remplacement (PASRAU), les déclarations trimestrielles de ces deux prestations sont pré remplies dès lors que nos adhérents procèdent à leur déclaration trimestrielle via leur espace personnel.**





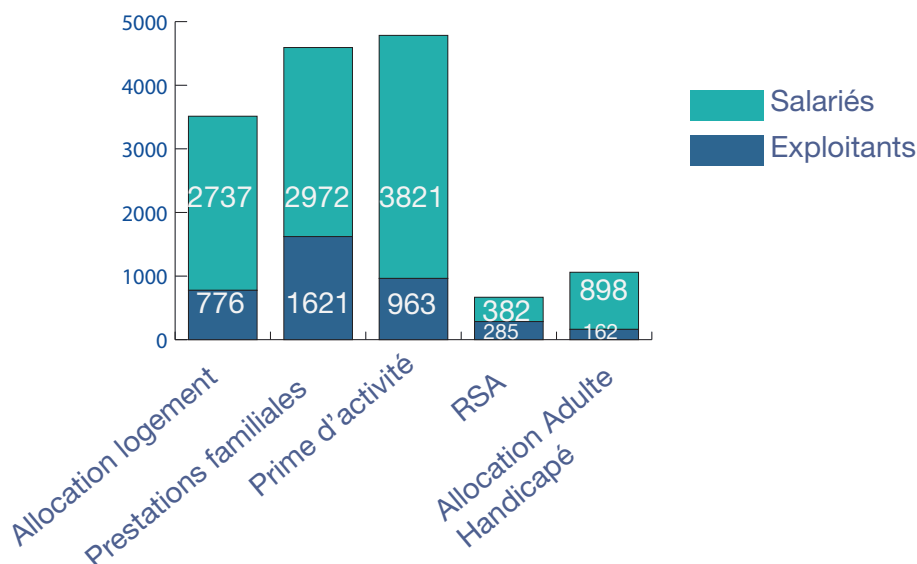
## Chiffres clés

### Prestations versées en 2025



**Montant total de prestations versées**  
**43.6 millions d'euros en 2025** (-0.3% / 2024)

### Nombre et répartition des bénéficiaires



# RETRAITE

## Ses missions

La mission du service retraite est d'assurer l'instruction de toute demande de retraite. Il conduit l'étude des droits et le versement des prestations afférentes à la vieillesse, au veuvage et à la retraite complémentaire obligatoire pour les non-salariés.

La MSA Berry-Touraine prend en charge cette activité pour le compte des ressortissants de la MSA Beauce Cœur de Loire dans le cadre des mutualisations de proximité.

Les prestations versées concernent les droits propres attribués aux non-salariés et aux salariés, mais également les droits de réversion versés au conjoint survivant en cas de décès.

Le service entretient un partenariat étroit avec la CARSAT afin d'optimiser les modalités de traitement des dossiers communs.



**5 654**

**Nouvelles attributions en 2025**

**(études de droits Propres, Dérivés et ASPA)**



## Les faits marquants

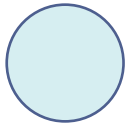


### ❖ **Poursuite en 2025 des mesures prévues dans la Réforme de 2023**

- Majoration prévue par la LFSS 2023, dite exceptionnelle (Majex) mise en place pour les retraités non intégrés au dispositif en 2024
- Rappels de points gratuits et de complément différentiel de retraite complémentaire : élargissement aux assurés liquidés à taux plein notamment les assurés en invalidité, incapacité, âge taux plein à 67 ans et dont le nombre de trimestre était inférieur à leur génération.

### ❖ **Nouvelles évolutions en 2025**

- Abaissement de la retraite progressive à 60 ans à partir du 01/09/2025
- Mise en œuvre de la réforme du mode de calcul de la retraite de base des exploitants agricoles selon la règle des 25 meilleures années pour les dates d'effet à partir du 01/01/2026. Cette évolution vise à aligner le mode de calcul de la retraite de base du régime d'assurance vieillesse des non-salariés agricoles sur le régime général afin de tenir compte de la variabilité des revenus agricoles, tout en maintenant des mécanismes propres au régime non-salarié agricole.



## ❖ Poursuite des Revalorisations :

### ➤ Au 1<sup>er</sup> janvier 2025 :

Revalorisation des pensions de vieillesse droits propres et droits dérivés, salariés et non-salariés : + 2,2%.

Revalorisation du minimum contributif (en attribution) : + 1,97% - idem SMIC.

Revalorisation du point RCO (Retraite Complémentaire Obligatoire des non-salariés agricoles) : 2,2%

### ➤ Au 1<sup>er</sup> avril 2025 :

Revalorisation de la majoration pour tierce personne : + 1,7%

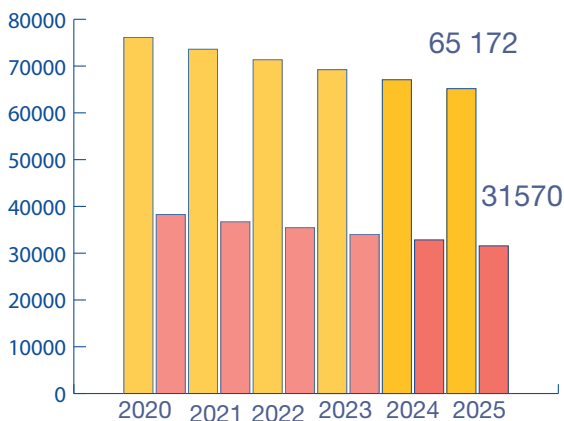
### ➤ Au 1<sup>er</sup> octobre 2025 :

Revalorisation de la l'AVFS (Aide à la Vie Sociale et Familiale) : + 1,01%



## Chiffres clés

### Évolution de la population retraitée

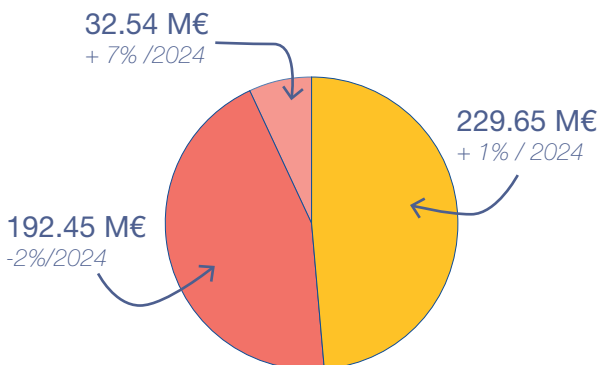


### Bénéficiaires d'une retraite

**96 742 en 2025** (-3% / 2024)



### Montants des retraites versées



### Montant total des retraites versées

**454.64 Millions d'euros**  
en 2025 (hors RCO)



# COTISATIONS ET RECOUVREMENT

## Ses missions

Dans le cadre de ses missions, la MSA s'engage à accompagner et à soutenir les exploitants agricoles et les employeurs de main-d'œuvre à chaque étape de leur parcours professionnel. Elle poursuit les missions suivantes :

- ❖ Affilier les exploitants lors de leur installation. Les accompagner sur leurs droits et leurs obligations au regard de la législation.
- ❖ Affilier les employeurs de main d'œuvre. Les accompagner dans leurs démarches notamment sur le choix du support déclaratif et l'accomplissement de leurs formalités d'inscription et de déclaration.
- ❖ Informer les adhérents sur les évolutions législatives impactant les entreprises et exploitants, notamment concernant les taux de cotisations.
- ❖ Calculer les cotisations des non-salariés agricoles et gérer la Déclaration Sociale Nominative (DSN) des entreprises.
- ❖ Recouvrer les cotisations ainsi que les prestations indues par la mise en œuvre d'un recouvrement amiable ou contentieux.
- ❖ Instruire dans le cadre de la Commission de Recours Amiable (CRA) les demandes de remises de majorations de retard, la mise en place d'échéanciers de paiement, les recours individuels, les dossiers de prise en charge de cotisations.



**386**

**nouveaux installés soit une diminution de -13% par rapport à 2024.**



## Les faits marquants

En 2025, la MSA a poursuivi le développement des services en ligne destinés aux exploitants et aux entreprises agricoles pour faciliter la gestion et le paiement des cotisations sociales.

- De nouveaux services ont été intégrés dans Mon espace privé :
- **Demande de prélèvements mensuels des cotisations personnelles**
- **Demande d'option pour le paiement trimestriel des cotisations sociales**
- **Demande d'échéancier de paiement** : les exploitants peuvent solliciter directement en ligne un étalement de leurs cotisations en cas de difficultés de trésorerie
- **Demande de modulation des cotisations** : possibilité d'ajuster le montant des appels de cotisations en fonction de l'évolution du revenu professionnel.
- **Demande à-valoir sur les cotisations** : possibilité de verser une avance sur les cotisations de l'année suivante afin d'anticiper ou de lisser les paiements

Par ailleurs, l'appli « ma MSA & moi » est désormais disponible pour les entreprises. Ces évolutions s'inscrivent dans la stratégie de dématérialisation de la MSA, qui vise à offrir aux professionnels agricoles des outils numériques plus simples et plus sécurisés pour payer leurs cotisations, suivre leur situation sociale et accéder rapidement aux dispositifs d'aide au paiement.



## Chiffres clés

### Population exploitants

9 893 (-2%)	Chefs d'exploitation
337 (-9%)	Conjoints collaborateurs
53 (-4%)	Aides familiaux

### Statuts juridiques

44%	Individuels
21%	EARL
6%	GAEC
28%	Autres sociétés



### Régime fiscal des exploitants

85%	Réel
15%	Forfait

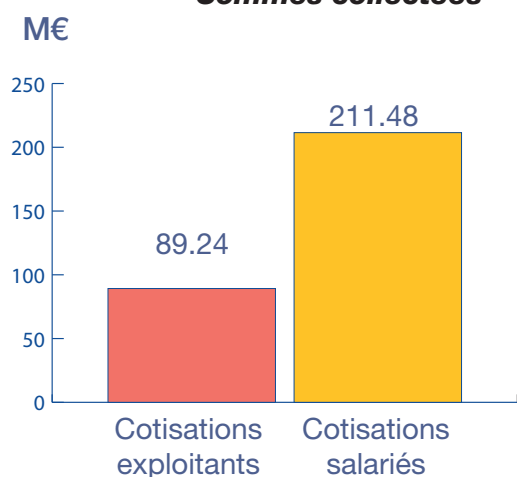
### Les employeurs de main-d'oeuvre

4 862	Employeurs
4 823	Employeurs en DSN
1 264	Employeurs en TESA s

### Population salariés

20 005	Effectifs Temps Plein
--------	-----------------------

### Sommes collectées



### Montant de cotisations et contributions collectées

**300.72 Millions d'euros en 2025**  
(inclus CSG-CRDS)

### Le recouvrement des cotisations

**1 140 dossiers**

Le nombre de dossiers examinés par la Commission de Recours Amiable a augmenté de 43% en 2025 par rapport à 2024.



# SANTÉ

## Ses missions

Le service santé gère les droits et le versement des prestations assurance maladie, maternité, paternité, invalidité, décès et accidents du travail des assurés salariés et non-salariés agricoles. Il vérifie que les conditions administratives sont réunies avant le versement : remboursements des frais médicaux, des indemnités journalières, des rentes et pensions d'invalidité en cas d'inaptitude au travail.

Le service étudie les demandes de Complémentaire Santé Solidaire (CSS), assure la gestion de la part complémentaire de mutuelles partenaires et la gestion du système Sesam Vitale. Le service est également chargé du Recours Contre Tiers (RCT), qui permet de récupérer, lorsque la responsabilité du tiers est avérée, le montant des prestations versées auprès de l'assureur de ce tiers.



**74 846**

*personnes protégées en 2025, un chiffre en diminution de -3% par rapport à 2024.*



### Les faits marquants

❖ **Programme M'T dents tous les ans depuis le 1er avril 2025**

*Afin d'installer une habitude de consultation dès l'enfance et de faciliter l'accès aux soins bucco-dentaires aux jeunes, le*

*programme national de prévention bucco-dentaire « M'T dents » est rénové et devient, à compter du 1er avril 2025, « M'T dents tous les ans »*

❖ **Généralisation du dispositif SCOR**

*Scannérisation des Ordonnances aux orthoptistes, orthophonistes et aux pédicures.*

❖ **Déploiement du CERFA sécurisé pour les avis de travail**

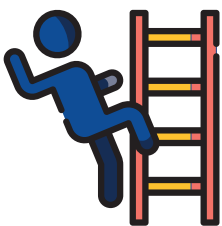
*Pour lutter contre les fraudes et les usurpations d'identité, les professionnels de santé sont invités à privilégier l'avis d'arrêt de travail électronique. Cette mesure vise à renforcer la sécurité de notre système de santé, sans modifier les montants ni les délais de remboursement.*

*En 2024, la MSA a déjà récupéré plus de 2 millions d'euros grâce à cette démarche, soulignant son efficacité et son impact positif sur la protection des ressources collectives.*



## Chiffres clés

**Montant des prestations santé versées\* en 2025 en millions d'euros**



**Nombre de déclarations d'accident du travail et de maladie professionnelle en 2025**

**1846** pour les salariés  
**177** pour les non salariés

**Délai moyen de traitement d'une feuille de soins**

**1 jour**

Pour une feuille de soins électronique, via télétransmission par la carte vitale



**9 jours**

Pour une feuille de soins papier

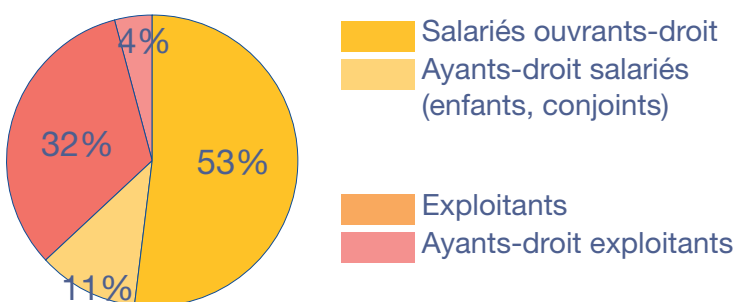
**Complémentaire Santé Solidaire (CSS)**

**4 335 personnes**

bénéficient d'une CSS (+6% / 2024)



**Population droits santé MSA**



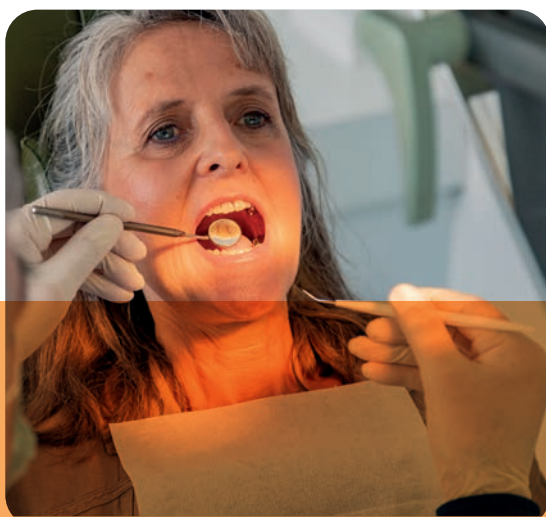
\*Prestations Maladie Maternité exécutées en ville / Prestations Maladie Maternité exécutées en établissement / Prestations légales Invalidité / Prestations légales Décès / Actions de prévention Maladie Maternité / Prestations légales Accidents du Travail et Maladie Professionnelle

# CONTRÔLE MÉDICAL ET DENTAIRE

## Ses missions

Le contrôle médical a la responsabilité de donner un avis médical pour l'attribution des prestations versées par l'assurance maladie, maternité, invalidité, l'assurance accident de travail ainsi que la maladie professionnelle. Il s'assure du caractère médicalement approprié des soins présentés au remboursement. Il s'assure également que la délivrance de ces mêmes soins est effectuée en conformité avec les dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Le contrôle médical et dentaire contribue également à la gestion du risque maladie qui est au cœur de la régulation du système de soins et se décline sous forme de multiples actions destinées à accroître l'efficacité du système de santé et à assurer à la population les meilleurs soins au meilleur coût : actions d'accompagnement des professionnels de santé, actions de pertinence et d'efficacité des soins, actions de prévention, actions de contrôle et de lutte contre la fraude.



**1 322**

assurés convoqués par les médecins conseils



## Les faits marquants

❖ *Mon Bilan Prévention est un dispositif novateur et ambitieux, permettant à la fois d'agir sur les habitudes et les modes de vie des assurés. L'objectif est de devenir acteur de sa santé. 22489 invitations ont été envoyées à des personnes âgées de 18 à 75 ans en 2025*

❖ *La MSA Berry-Touraine a contribué à la création d'un centre de santé Médecins solidaire sur le territoire de Reuilly (36) en 2024. Commune qui comptabilise plus de 30% de ses habitants sans médecin traitant. En mars 2026, 3840 consultations ont été assurées depuis l'ouverture du centre le 9 décembre 2024.*



## Les chiffres clés



**19 742**

avis rendus toutes prestations confondues

**73 19**

avis médicaux rendus sur les indemnités journalières Maladie, Accidents du Travail et maladies professionnelles

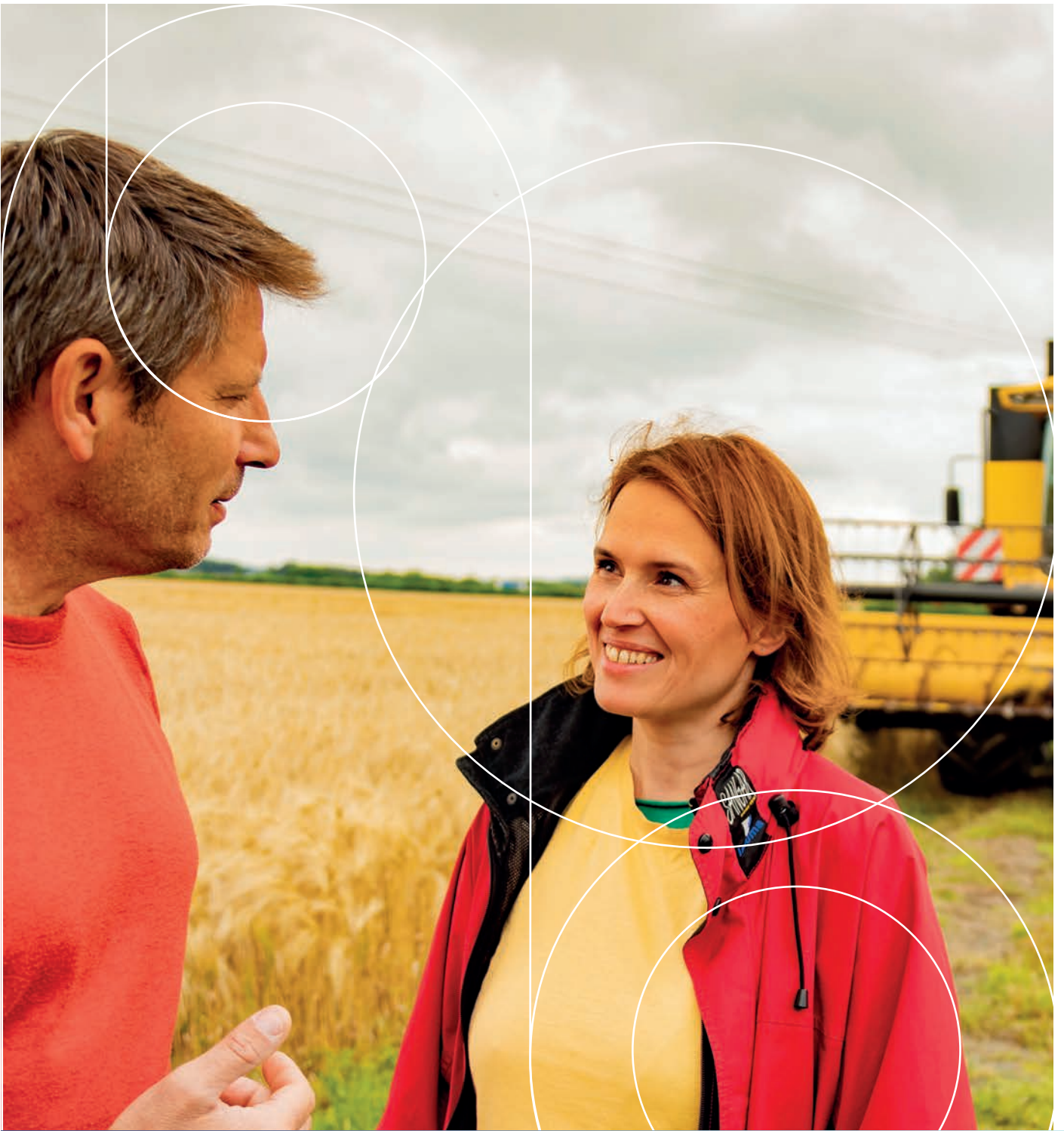
**5 041**

avis Affection Longue Durée

**748**

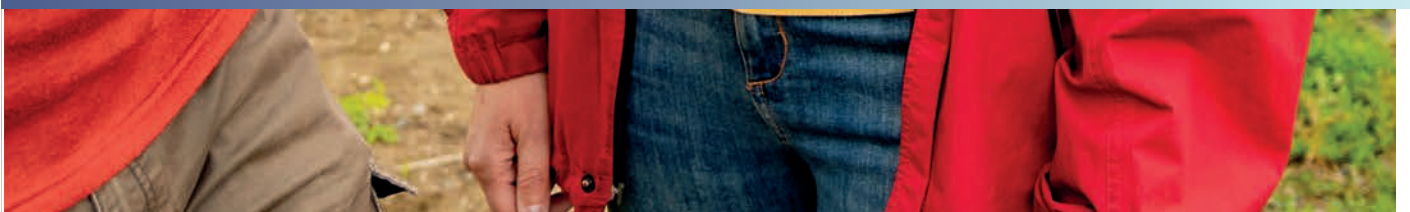
avis dentaires





# ASSURER

UN ACCOMPAGNEMENT



# AUX PARTICULIERS

## La médecine du travail

Au cœur du monde agricole, le service de santé et sécurité au travail agit au plus près des salariés et des employeurs pour préserver la santé et prévenir les risques professionnels. Il accompagne les salariés agricoles autour de trois missions socles : le suivi individuel de leur état de santé, la prévention des risques professionnels, et une mission transversale dédiée à la prévention de la désinsertion professionnelle.

Le suivi individuel de l'état de santé constitue une part prépondérante de l'activité en médecine du travail. Il se traduit par la réalisation de visites médicales tout au long du parcours professionnel des salariés agricoles : embauche, visites périodiques, visites de pré-reprise et de reprise, visites à la demande, suivi post-exposition, etc.

Ces consultations permettent d'évaluer l'état de santé en lien avec le travail, d'identifier précocement les situations à risque et d'adapter, lorsque cela est nécessaire, les conditions de travail ou le poste occupé. Elles offrent également un espace d'échange confidentiel avec les professionnels de santé au travail, favorisant le repérage des difficultés pouvant impacter la santé et le maintien en emploi.

En 2025, ce suivi a été assuré par une équipe pluridisciplinaire présente sur l'ensemble du territoire, permettant un accompagnement de proximité, en cohérence avec les réalités du secteur agricole et la diversité des situations professionnelles.



### Les faits marquants

*L'année 2025 a été marquée par l'obtention de la certification de niveau 1 dans le cadre de l'AFNOR SPEC 2218 à la suite d'un audit par un organisme indépendant. Cette reconnaissance vient valider à la fois la restructuration du service et la conformité des pratiques aux exigences nationales. Le service a également finalisé son organisation cible, portée par le projet de service, avec le recrutement de cinq personnes, en remplacement de départs et en renfort d'équipes. L'objectif était de consolider l'équipe pluridisciplinaire, clarifier les rôles et sécuriser les parcours de suivi des salariés agricoles, tout en maintenant un accompagnement adapté aux petites comme aux plus grandes structures.*



### Les chiffres clés

**8 340** visites médicales réalisées dans le cadre du suivi en santé au travail.

**89 %** des entreprises accompagnées comptent moins de 10 salariés

Une équipe pluriprofessionnelle mobilisée :  
**8** médecins, **7** infirmier-es en santé au travail  
**7** conseillers en prévention et **8** gestionnaires Santé

**+ 40** sites de consultation, témoignant d'une présence active sur l'ensemble du territoire.



## La prévention santé

La MSA mène des actions pour donner à chacun les moyens de devenir acteur de sa santé. Celles-ci visent en priorité à prévenir, dépister et promouvoir des comportements favorables à la santé tout au long de la vie et à lutter contre les inégalités sociales et territoriales d'accès aux soins.

La réussite de ces projets est possible grâce aux partenariats engagés avec l'ARS, les CPAM, des MFR, des lycées agricoles et les associations locales, notamment : l'ASEPT, le Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers, L'APLEAT-ACEP, ...



**439 personnes éloignées du parcours de soin** ont bénéficié d'un bilan de santé spécifique

**72 assurés** ont participé à un entretien motivationnel à l'arrêt du tabac

**34,7% des enfants et jeunes de 3 à 24 ans** ont bénéficié d'un examen de prévention bucco-dentaire



**50,1% des femmes ciblées** ont participé au dépistage organisé du cancer du sein

**58,5% des femmes invitées** ont participé au dépistage organisé du cancer du col de l'utérus

### Des actions de prévention santé à toutes les étapes de la vie



**960 seniors** ont pris part à une action collective de prévention adaptée



**28,6% des adhérents âgés de 50 à 74 ans** ont participé au dépistage du cancer colorectal

**38,4% des assurés en ALD et 56,8% pour les 65 ans et plus** ont été vaccinés contre la grippe



Par son accompagnement individuel ou collectif et ses aides financières, l'action sanitaire et sociale vise à permettre à la population agricole de mieux vivre sur les territoires ruraux. Elle adapte ses actions aux besoins des ressortissants.

### Le public accompagné et les axes d'intervention :

Les salariés et les exploitants, actifs ou retraités, avec des problèmes de santé :

**01 La famille et les jeunes** : accompagner les familles dans leur parcours de vie / favoriser l'autonomie et la place des jeunes dans les territoires ruraux / contribuer à un cadre de vie adapté aux besoins des familles.

**02 Les actifs fragilisés** : accompagner les personnes fragilisées / prévenir la désinsertion professionnelle des actifs / promouvoir l'insertion par l'activité économique / prévenir et accompagner les situations de mal-être et d'épuisement professionnel des actifs agricoles.

**03 Les seniors** : lutter contre l'isolement des personnes âgées et soutenir les solidarités de proximité / favoriser l'accompagnement à domicile des retraités et prévenir la perte de l'autonomie des plus fragiles.

### Le service social de la MSA Berry-Touraine :

❖ **17 travailleurs sociaux** répartis sur les 3 départements assurent un accompagnement individuel et proposent des actions collectives.

❖ Depuis 2022, **un travailleur social est spécialisé dans la prise en charge des situations de mal-être.**

❖ **Une équipe administrative assure l'étude et la mise en paiement des prestations extralégales.**

2025

**2 071 949 €**

ont été consacrés à l'accompagnement individuel

**203 219 €**

ont été consacrés à l'action collective et les subventions



Séjour dans le Cantal



### ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT

#### L'accompagnement individuel

❖ 9 513 interventions sociales sur l'année pour 2341 situations accompagnées par les Travailleurs Sociaux.

❖ 13 595 paiements pour 39 prestations extralégales pour 2 918 bénéficiaires.

❖ 302 dossiers étudiés par les administrateurs au cours des 10 Comités Restreints d'Action Sociale.

❖ Accompagnement des adhérents dans leurs parcours de vie : «je me sépare» et «j'ai perdu un proche» ...

#### L'accompagnement collectif

❖ 5 actions collectives organisées sur le territoire Berry-Touraine pour 88 participants.

❖ 18 jeunes sont partis avec Ma Colo.

❖ 37 personnes bénéficiaires du séjour vacances.

❖ La présence sur des forums et sur Ferme Expo.

## 2025, des accompagnements spécifiques pour le travail social

### PROGRAMME DECLIC

Programme de prévention santé / social pour les personnes en situation de précarité. **81 personnes ont bénéficié d'un accompagnement spécifique.**



### PROGRAMME PDP-MEE

La **prévention de la désinsertion professionnelle et du maintien dans l'emploi** est un axe fort de l'accompagnement social. Elle se décline en MSA Berry-Touraine par une offre de services, telle que la mise à disposition des travailleurs sociaux auprès des personnes en arrêt de travail de plus de 30 jours, et par un accompagnement avec les services médicaux, Santé-Sécurité au Travail MSA et les partenaires du territoire.



### L'AIDE AU REPIT

Un accompagnement spécifique est proposé aux assurés **qui ont besoin de répit.**

### Les chiffres clés

212

signalements de mal-être

116

assurés concernés par l'aide au répit

619

secours et/ou aides coup de pouce attribués

1 806

enfants concernés par l'aide aux vacances et aux loisirs

1 126

bénéficiaires d'au moins une prestation vieillesse

1 379

bénéficiaires d'au moins une prestation famille

476

bénéficiaires d'au moins une prestation santé

## Zoom sur l'animation du Réseau Sentinelles

Le réseau Sentinelles Agricoles en région Centre, coanimé par la MSA Berry-Touraine et la MSA Beauce Cœur de Loire, a été lancé en juin 2024. Il s'organise chaque année autour de plusieurs temps forts : deux newsletters, deux webinaires, deux sessions de supervision, ainsi qu'une rencontre annuelle en présentiel.

Ce dispositif vise à maintenir une dynamique collective entre les Sentinelles : renforcer les liens, approfondir les connaissances sur le mal-être en milieu agricole, et favoriser les échanges autour des situations rencontrées sur le terrain.

**16 formations réalisées en 2025 pour le réseau régional, dont 9 pour la MSA Berry-Touraine. Ce réseau compte 107 sentinelles pour nos 3 départements**



## Zoom sur la vie du réseau Plan Mal Etre



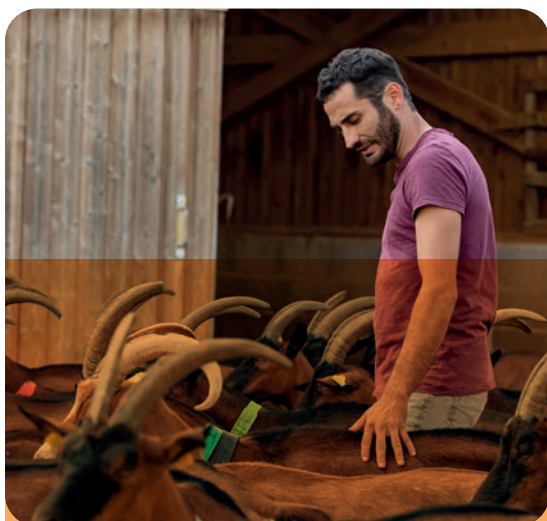
# AUX PROFESSIONNELS AGRICOLES



## La prévention des risques professionnels

Sa mission : développer la culture de prévention.

Les conseillers en prévention assurent des missions de diagnostic, de conseil et d'accompagnement auprès des salariés et non-salariés agricoles. Ils contribuent à l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail des adhérents.



**200**

**Diagnosics de prévention**



### Une année d'action

- ❖ *Le PSST 2021-2025 arrive à son terme avec une dynamique collective qui a permis de mener 530 actions en 2025. La fin d'année a également été un temps fort, consacré à la préparation du futur plan, tout en poursuivant la réalisation d'actions de prévention primaire afin de renforcer l'accompagnement des entreprises dans leur démarche de prévention au quotidien.*



### Les chiffres clés

**91**

Accompagnements et suivi de projet

**16**

Enquêtes accidents du travail et maladies professionnelles

**20**

Participations aux CSE/ CSSCT

**203 478€**

Aides financières versées  
81 entreprises bénéficiaires



### Actions de formation

- ❖ Affilage/affûtage
- ❖ Contention bovine
- ❖ Tronçonneuse
- ❖ Bruit
- ❖ Document unique

- ❖ Risque chimique
- ❖ Chute en hauteur
- ❖ Intervenir en espaces confinés

- ❖ PRAP
- ❖ Gestes et postures
- ❖ Secourisme
- ❖ Ergonomie au poste de travail

- ❖ Maître de stage et d'apprentissage
- ❖ Chasse aux risques

**56 actions**  
**898 salariés,**  
**exploitants,**  
**élèves formés**

## ✓ Zoom sur :

### **Sensibilisation des lycéens aux risques phytosanitaires**

Dans le cadre d'une semaine consacrée aux risques phytosanitaires au lycée agricole de Fondettes (établissement public local d'enseignement et de formation professionnelle agricole), l'équipe pluridisciplinaire de santé et sécurité au travail est intervenue en juin 2025 auprès des élèves de première des filières polyculture-élevage et horticulture.

Au cœur de cette intervention, des ateliers pratiques et interactifs. En petits groupes, les élèves ont participé activement aux différentes séquences proposées :

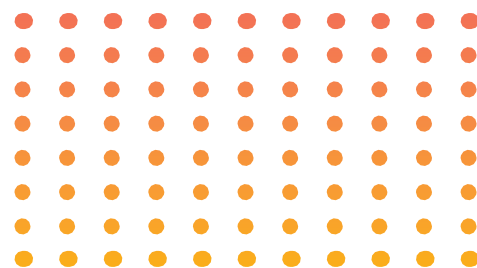
- Identifier les dangers, en apprenant à décrypter les étiquettes des produits et à lire les fiches de données de sécurité ;
- Comprendre les effets des produits sur la santé, grâce à une mise en situation avec de la fluorescéine, un colorant permettant de rendre visible l'invisible ;
- Visualiser les risques de contamination, pour mieux mesurer l'importance des gestes de prévention ;
- Découvrir et manipuler les équipements de protection individuelle, afin d'en comprendre l'utilité et les bonnes conditions d'utilisation.

### **Les parcs de contention : un levier majeur pour réduire la pénibilité et sécuriser les interventions**

L'aménagement d'un parc de contention constitue aujourd'hui un enjeu central pour les éleveurs. Au-delà de l'aspect matériel, il s'agit d'un véritable outil de travail permettant d'optimiser l'organisation, de sécuriser les manipulations et d'améliorer les conditions d'intervention auprès des animaux.

Depuis 2023, les conseillers en prévention proposent aux agriculteurs intéressés de visiter des exploitations déjà équipées de parcs de contention. Ces visites offrent l'occasion d'observer différentes configurations, de comparer les pratiques et d'alimenter la réflexion des éleveurs engagés dans un projet d'aménagement.

Une quarantaine d'exploitants ont répondu présent, témoignant de l'intérêt croissant pour ces échanges entre pairs et pour l'amélioration continue des conditions de travail en élevage.





# AUX PROFESSIONNELS AGRICOLES



## Aide crise agricole

### ❖ Un crédit du Fonds d'Action Sanitaire et Sociale de la MSA

Celui-ci a permis la prise en charge en 2025 de cotisations personnelles et salariales à hauteur de 595 254€. **335 adhérents en ont bénéficié.**

## Des aides pour les entreprises en cas de difficultés de paiement

La MSA a déployé plusieurs dispositifs pour soutenir et accompagner les chefs d'exploitation et d'entreprise agricole dans la gestion de leurs obligations.

Parmi ces mesures, des échéanciers de paiement personnalisés peuvent être proposés pour faciliter le règlement des cotisations. La MSA renforce également son accompagnement proactif auprès de ses adhérents, notamment en cas d'absence de déclaration de revenus ou pour les primo-débiteurs. En 2025, 132 appels téléphoniques ont ainsi été réalisés dans ce cadre.

En cas de difficultés financières, et sous réserve de certaines conditions, une remise totale ou partielle des majorations et pénalités de retard peut être accordée. La demande est examinée soit par la Commission de Recours Amiable (CRA), soit par le directeur, en fonction du montant des majorations concernées.



## Les chiffres clés

En 2025 :

- ❖ **588 échéanciers de paiement de plus de 3 mois ont été accordés,**
- ❖ **87 % pour des cotisations personnelles, pour un montant de 4 910 797 €.**

**Nombre de bénéficiaires d'une remise de majorations de retard :**

- ❖ **252 exploitants agricoles pour un montant de 147 018 €,**
- ❖ **779 employeurs de main-d'œuvre pour un montant de 380 997 €.**



## L'Offre de services aux Entreprises

Une offre de services à destination des entreprises Grands Comptes, des entreprises de moins de 50 salariés et des employeurs de main-d'œuvre a été déployée en 2025.



### Les chiffres clés

- ❖ 5 RDV avec les Grands Comptes
- ❖ 1 webinaire sur le thème « L'affiliation et l'ouverture des droits de vos salariés »
- ❖ 1 webinaire sur le thème « Prévenir les arrêts de travail et préserver la santé de vos salariés »
- ❖ 2 webinaires sur le thème « J'embauche un travailleur saisonnier »

La MSA Berry-Touraine met à disposition des employeurs de main-d'œuvre les replay des webinaraires sur sa chaîne youtube : <http://www.youtube.com/@MSABerry-Touraine>



## Le Conseil en entreprise

**1171 entreprises rencontrées en 2025 (contre 997 en 2024 soit + 17 %) par les 6 conseillers du service pour enregistrer leurs affiliations ou modifier leurs statuts.**

Les conseillers :

- ❖ assistent les futurs chefs d'entreprise dans leur démarche de création,
- ❖ effectuent un suivi particulier des créations de société,
- ❖ orientent et informent les adhérents et les chefs d'entreprises sur la protection sociale,
- ❖ aident les adhérents dans leurs démarches,
- ❖ animent des réunions d'information.

## 5 actions "aller vers" déployées sur l'ensemble du réseau

La MSA a déployé une offre de services dédiée aux exploitants agricoles visant à garantir un accompagnement adapté permettant l'accès à l'information et aux droits, tout en facilitant les démarches administratives. Ces actions visent à mieux informer, accompagner et sécuriser les assurés à travers une approche proactive et ciblée.



### Action 1 : Campagne de communication auprès des élus

**Objectif :** promouvoir les dispositifs et droits des assurés via les élus.

**Résultat :** Action réalisée à 100 %.



### Action 2 : L'installation

**Objectif :** Informer et orienter les nouveaux installés dès la création de leur activité.

**Résultats :**

- Tous les nouveaux installés ont reçu un appel d'un Conseiller pour une aide à l'affiliation,
- 199 Non-Salariés Agricoles orientés vers le dispositif « Parcours d'attentionné », assuré par un agent d'accueil.



### Action 3 : L'arrivée d'un enfant

**Objectif :** Soutenir les futurs parents Non-Salariés Agricoles dans leurs démarches.

**Résultats :**

- Contact systématique des futures mamans.
- Envoi de messages ciblés.
- 16 adhérentes concernées.



### Action 4 : Le départ à la retraite

**Objectif :** Préparer et accompagner les Non-Salariés Agricoles à la retraite

**Résultats :**

- 770 Non-Salariés Agricoles contactés.
- 88 rendez-vous réalisés.



### Action 5 : Accompagner les Non -salariaés Agricoles dès les premiers signes de difficulté

**Objectif :** Intervenir en amont pour prévenir les situations de rupture.

**Résultats :** 132 primo débiteurs ont été identifiés et contactés rapidement pour une intervention précoce face aux premiers signes de difficulté.



# AGIR

POUR LES TERRITOIRES





## Développement des territoires

La MSA Berry-Touraine mobilise l'ingénierie sociale territoriale, l'engagement de ses délégués élus tous les cinq ans, et une offre de services enrichie au fil du temps, afin de renforcer son action au service des territoires des populations agricoles et rurales.

### Auprès des familles et des jeunes

En 2025, la MSA a poursuivi son engagement en faveur de la petite enfance, de l'enfance, de la jeunesse et de la parentalité à travers le financement de **27 projets portés** sur les territoires.

Ces initiatives s'inscrivent dans le cadre du dispositif **Grandir en Milieu Rural** et portent notamment sur :

- ❖ l'aide à la mobilité des jeunes et des familles ;
- ❖ le développement de la citoyenneté ;
- ❖ la création de services et de structures d'accueil pour les jeunes enfants.

Parallèlement, **14 projets de jeunes ruraux** ont été accompagnés dans le cadre de l'**Appel à Projets Jeunes**, témoignant du dynamisme et de la volonté d'encourager les initiatives locales portées par la jeunesse.

### Auprès des seniors

Dans le cadre de sa politique du Bien vieillir, la MSA soutient activement les acteurs engagés à ses côtés :

- ❖ **960 seniors** ont bénéficié d'**actions de prévention** de la perte d'autonomie menées par l'ASEPT Centre-Val de Loire (Association Santé Éducation et Prévention sur les Territoires).
- ❖ **644 seniors** ont participé au programme « **Ma retraite, j'en profite** », action inter régimes portée par l'ASEPT et les Caisses de retraite, visant à faciliter la transition entre vie professionnelle et retraite.

La MSA accompagne également un réseau de **15 MARPA** (Maisons d'Accueil et Résidences pour l'Autonomie) sur le territoire Berry Touraine, contribuant ainsi à maintenir une offre de proximité adaptée aux personnes âgées en milieu rural.

#### Les chiffres clés



**42** subventions attribuées aux partenaires pour un total de 133 996 € investis dans les territoires

**10** structures accompagnées  
**2** centres sociaux  
**7** espaces de vie sociale  
**1** Fédération régionale

en soutien à l'animation de la vie sociale

**36**  
 Relais Petite Enfance accompagnés

**14**  
 initiatives de jeunes ruraux accompagnées grâce à l'Appel à Projets Jeunes



**27**  
 projets "Grandir en Milieu Rural" soutenus grâce à 148 788 € de subventions MSA

Le dispositif Grandir en Milieu Rural de la MSA a permis de soutenir 27 projets sur les territoires ruraux des trois départements – quelques exemples :

**INDRE**

**EXHALE « Le Transat – Engagé et en vadrouille »**

Ce projet itinérant s’ancre dans les zones rurales du sud de l’Indre, au cœur de la communauté de communes La Châtre Sainte-Sévère. En 2025, l’association intervient dans six villages (Briantes, Sarzay, Nohant, Lacs, Crozon-sur-Vauvre, La Berthenoux), comptant entre 300 et 1 600 habitants, pour dynamiser le lien social et valoriser les paysages du Berry. Face à la raréfaction des espaces de rencontre, l’action vise à recréer du collectif et répondre aux besoins locaux, en s’appuyant sur les lieux conviviaux existants.

La MSA Berry-Touraine soutient cette action à hauteur de 3 000€.



**INDRE-ET-LOIRE**

**PUZZLE “Inclusion Numérique et parentalité”**

Ce projet déploie une offre variée d’ateliers numériques itinérants pour tous les publics, avec quatre axes forts :

- ❖ Cafés numériques hebdomadaires en villages pour un accompagnement libre et solidaire ;
- ❖ Club Robot Lego parent-enfant, alliant programmation ludique et participation à un concours régional ;
- ❖ Ateliers thématiques (montage vidéo, IA, sécurité en ligne, etc.) et temps d’échange sur la parentalité numérique, pour outiller les familles ;
- ❖ Ateliers tout public mensuels (CV, démarches administratives, imprimante 3D, Arduino, etc.), avec création concrète à emporter.

Une démarche inclusive, co-construite avec des partenaires locaux, pour démocratiser le numérique et renforcer les compétences de chacun. La MSA Berry-Touraine accompagne le projet à hauteur de 7 000€.



**LOIR-ET-CHER**

**Tout P’tits 41**

**“Maison des 1000 premiers jours ”**

Créée en 2021, la Maisonnette est un Lieu d’Accueil Enfants-Parents itinérant présent sur quatre communes : Contres, Saint-Aignan, Selles-sur-Cher et Montrichard Val de Cher. Espace neutre, gratuit et bienveillant, il accueille les enfants de 0 à 4 ans accompagnés d’un adulte, sans inscription, pour favoriser le jeu, l’écoute et les échanges entre parents. Animé par deux professionnels aux profils complémentaires, le dispositif a vu sa fréquentation doubler entre 2021 (332 familles) et 2023 (671 familles), sur 42 semaines d’ouverture annuelle. Sa mission : offrir un cadre sécurisant, respectueux de l’anonymat, tout en orientant les familles vers les ressources locales et en soutenant la parentalité.

La MSA Berry-Touraine soutient ce projet à hauteur de 8 000 €.



## L'animation du réseau des élus

En 2025, la vie mutualiste a articulé la fin du mandat 2020-2025, l'organisation des élections et le lancement du mandat 2025-2030. L'année a été rythmée par des réunions clés, l'installation des territoires, des temps de formation et les premières actions menées par les élus.

- ❖ 2 réunions des Présidents des Échelons Locaux ont permis des échanges de pratiques, effectuer un suivi régulier des informations législatives et de l'actualité MSA.
- ❖ Les réunions des 16 échelons locaux pour la préparation des actions ont eu lieu en juin 2024. Elles ont réuni 66 élus, soit 15% de participants (23% en 2023).
- ❖ Les réunions des 16 échelons locaux pour la préparation des élections 2025 ont eu lieu en novembre 2024. Elles ont réuni 66 élus, soit 15% de participants (22% en 2023).
- ❖ L'Assemblée Générale du 12 Avril 2024 à Sorigny (37) a rassemblé 115 élus, soit 39% de participants et 50% d'Élus présents et représentés.
- ❖ 22 élus ont pu bénéficier de deux formations proposées par la Caisse Centrale afin de les accompagner dans leur rôle de représentant de la MSA.

## Zoom sur 6 actions parmi les 30 réalisées par les Elus

### INDRE

#### 43ème Foire Primée à Chantôme



*Les élus MSA du territoire Anglin Brenne Creuse étaient présents le samedi 20 septembre 2025 à la 43ème Foire Primée de Chantôme avec un stand dédié à l'information et à la prévention. Tout au long de la matinée, le public a ainsi pu se renseigner sur différents thèmes : sensibilisation aux plantes invasives, information sur la maladie de Lyme, échanges autour des cotisations MSA. La remise d'une coupe MSA ainsi que de goodies a été faite aux gagnants du concours de jugement de bétails.*

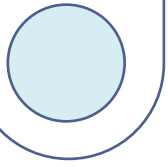


#### Quoi qu'on Handi !



*A travers cette 5ème année du programme Quoi qu'on Handi ! en Territoire de la Brenne, les élus et l'association atout Brenne ont permis la réalisation d'un livret FALC adapté aux 100 ouvriers ESAT travaillant aux ateliers. Dans ce livret les ouvriers retrouvent des informations pour mieux accéder aux droits communs et prestations extra légales de la MSA Berry-Touraine ce qui permet de favoriser l'inclusion et lutter contre le non recours aux droits plus important chez un usager atteint de handicap. Le nouveau mandat MSA signifie également le lancement de la phase 2 du programme grâce à la création d'un écosystème partenarial autour du handicap et le monde du travail.*





## INDRE-ET-LOIRE

### Théâtre-forum « A table ! Mais à quel prix ? »



Le 13 septembre 2025, les élus du Territoire Touraine Nord-Est ont réuni 17 participants lors d'un théâtre-forum à Amboise, animé par la compagnie Barroco et par une professionnelle nutritionniste. Cette action de prévention santé a permis aux participants d'être acteurs du changement et de travailler collectivement pour trouver des solutions autour de l'alimentation à travers trois saynètes (temps, équilibre, plaisir et budget). Dans la continuité de cette représentation, des ateliers cuisine mensuels sont proposés en partenariat avec le CCAS d'Amboise



### Ferme Expo



Les 14, 15 et 16 Novembre 2025, la MSA était présente à Ferme expo pour promouvoir les offres de services. Les 24 élus du Territoire présents sur le stand ont pu auprès du public exprimer leurs rôles et missions au sein de la MSA. Cette action visait à faire connaître le rôle des élus sur les Territoires et de valoriser les actions déployées au service des ruraux.



## LOIR-ET-CHER

### Festi'campagne



Souhaitant promouvoir la prévention en santé, les élus du Territoire Val de Cher Sologne ont organisé sur le stand MSA de festi'campagne, du 06 au 07 Septembre 2025, une action sur le bucheronnage.

Cette initiative a permis de transmettre à 20 participants des informations mettant en lumière l'importance de travailler avec une tronçonneuse en toute sécurité.



### Sensibilisation et prévention à la sécurité routière en milieu rural



Le 26 avril 2025, les élus du Territoire Nord 41 et l'association Prévention Routière 41 ont mené une action visant à alerter et informer la population sur les dangers de la route. Cette initiative a permis de souligner la dangerosité des comportements à risque, en particulier sur les routes rurales et les problématiques liées à l'insécurité publique.







## La relation de services

En 2025, la MSA Berry Touraine a renforcé sa relation de services en restant au plus près des agriculteurs et des habitants du territoire. **Tout au long de l'année, ses équipes se sont mobilisées lors d'animations locales, notamment lors des portes ouvertes des Maisons France Services,** sur les salons agricoles tels que Ferme Expo, ou encore lors de rencontres de terrain organisées dans les communes rurales (ex : Forum Santé de Veuzain, Forum Retraite pour les salariés BEAUVAL).

Ces moments privilégiés permettent aux Conseillers téléphoniques et Chargées d'Accueil d'accompagner les salariés et exploitants, actifs comme retraités, pour mieux faire connaître les services de la MSA.

**Fidèle à sa mission de service public, la MSA a poursuivi son engagement en matière de qualité de service, en développant les accompagnements à se servir des outils numériques à leur disposition.**

**L'objectif demeure : apporter des réponses rapides, fiables et humaines, dans un contexte d'évolution des besoins et des démarches administratives.**

En combinant proximité, écoute et efficacité, la MSA Berry-Touraine a confirmé en 2025 son rôle d'acteur essentiel de la protection sociale en milieu rural.

### Les chiffres clés



**98 742** -20% / 2024  
Appels entrants



**37 386** +9% / 2024  
Messages internet reçus



**13 320** +37% / 2024  
adhérents reçus sur site et en agences



**90%** +2% / 2023  
des messages par internet ont une réponse en -48H



**17**  
points d'accueils

**France services**

**19 372**  
Accompagnements France Services

### Accompagnement à la préparation à la retraite



En partenariat avec la CNAV et l'AGIRC-ARRCO, la MSA a organisé des Rendez-vous Retraite afin d'accompagner les assurés ciblés par mail dans leurs premières démarches de préparation.

#### Campagne du 17 au 22 mars 2025

Cette opération, menée sur une semaine dédiée, a permis d'informer et de guider les exploitants et salariés agricoles dans la constitution de leur dossier retraite.

Bilan : 167 rendez-vous honorés.

#### Campagne ciblée du 17 au 21 novembre 2025

Une seconde semaine a été consacrée aux Travailleurs indépendants et Non-Salariés Agricoles à deux ans de leur départ en retraite. Bilan : 94 rendez-vous honorés.



## Les services numériques

La MSA Berry-Touraine encourage activement l'usage des services en ligne par les particuliers et les professionnels, facilitant ainsi des démarches immédiates et sécurisées directement depuis leur espace privé. En 2025, plus de 110 755 adhérents étaient abonnés à leur espace personnel, soit une progression de 31% par rapport à 2024.



## Inauguration de la France Services Chinon

Le 6 janvier 2025, la MSA Berry-Touraine, en partenariat avec la Sous-Préfecture de Chinon, a ouvert sa troisième Maison France Services sur le territoire. Cette nouvelle implantation renforce l'accès aux services publics de proximité pour les habitants.



Deux chargées d'accueil y assurent un accueil du lundi au vendredi. En 2025, elles ont accompagné 2 067 usagers dans leurs démarches, en lien avec les douze opérateurs partenaires du réseau France Services.



## Plateau MSA CAF

Le plateau MSA/CAF de Châteauroux, créé en février 2020, prend en charge des appels téléphoniques de la Branche famille du régime général, permettant ainsi de répondre à des demandes simples des usagers pour le compte d'une dizaine de CAF.

Le nombre d'appels est défini et réparti journalièrement entre les 4 plateaux MSA (Auvergne, Bretagne, Languedoc et Berry -Touraine). Selon le flux présenté, les Conseillers Service aux Usagers (CSU) répondent également à des sollicitations par mails. Depuis 2021, la MSA Berry-Touraine a en charge le pilotage de ce dispositif.

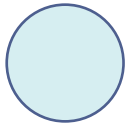


### Les faits marquants

**Une année marquée par l'atteinte de l'objectif de prise en charge des flux au titre du dispositif :**

- ❖ **Près de 100 000 appels et mails traités en moyenne par mois dans le dispositif.**
- ❖ **En Berry-Touraine : 27 CSU attendus en prise d'appels par jour.**





## Organisation de soins

La MSA est impliquée depuis plusieurs années dans l'amélioration de l'accessibilité aux soins, particulièrement dans les territoires ruraux : elle participe à la lutte contre les déserts médicaux, en partenariat et collaboration avec l'Agence Régionale de Santé, l'Assurance Maladie, les collectivités territoriales et les représentants des professionnels de santé.

**La MSA Berry-Touraine propose un accompagnement personnalisé, individualisé et gratuit sur l'ensemble du territoire à la constitution de Structures d'Exercice Coordonné** (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé - CPTS, Maisons de Santé Pluridisciplinaires – MSP, Centres de Santé – CDS, Equipes de Soins Primaires – ESP...) à chaque étape de leur construction.

Pour ce faire, elle met à disposition, pour les professionnels de santé, porteurs de projet lors de la création de Structures d'Exercice Coordonné, une Chargée de Développement Territorial en Santé (CDTS) pour les accompagner :

- ❖ En amont du projet, la CDTS prend contact avec les acteurs et participe à l'organisation du projet. Elle contribue à la réalisation d'un état des lieux et à la construction du projet de santé.
- ❖ En aval, elle communique sur le projet, accompagne les professionnels de santé et suit la mise en œuvre.

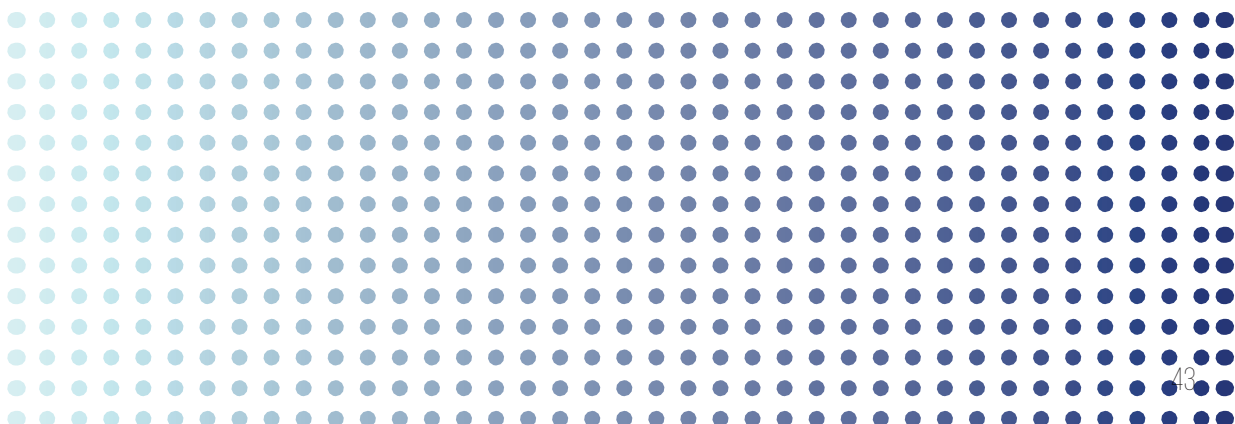
En fonction des besoins définis par les porteurs de projet, la MSA peut apporter :

### Un soutien technique en ingénierie de projet :

- ❖ Apport d'outils et d'éléments de méthode (données statistiques, aide au diagnostic territorial, guides méthodologiques, statut juridique...), fiche-action et document type....,
- ❖ Aide au montage des projets de la lettre d'intention à l'adhésion : rencontres avec les équipes, aide à la rédaction du projet de santé...

### Une aide logistique et juridique :

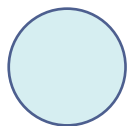
- ❖ Organisation des réunions de travail entre professionnels de santé,
- ❖ Lien avec et entre les porteurs du projet et les autres institutions (ARS, CPAM, URPS, collectivités, établissements de santé,...)
- ❖ Communication...





ÊTRE

UN ACTEUR RESPONSABLE



### La Lutte Contre la Fraude

La Lutte Contre la Fraude (LCF) et la détection du travail dissimulé font partie intégrante des missions de la MSA Berry-Touraine.

Il s'agit, au travers les dispositifs en place, de garantir aux assurés l'ensemble des droits auxquels ils peuvent prétendre tout en veillant au respect de la réglementation.

Une fois par trimestre un Comité de Lutte contre la Fraude dont l'objet est d'examiner les dossiers détectés par les services se réunit. La participation de la caisse aux comités départementaux et aux réunions régionales permet de renforcer la performance des actions.

Au titre également du pilotage du dispositif, un plan local annuel de Lutte Contre la Fraude est établi. Il intègre notamment l'exploitation de l'ensemble des requêtes institutionnelles LCF obligatoires ainsi que des requêtes locales. L'instruction des signalements est également une des missions du service.

En 2025, la MSA Berry-Touraine a qualifié 203 dossiers de frauduleux. Au total, le préjudice financier détecté s'élève à 309 239 € et a permis d'éviter un préjudice de 118 398 € de fraude aux prestations.

**698 854 €**

montant des redressements au titre du travail dissimulé

### La vérification comptable

Dans le cadre du contrôle interne, il doit être vérifié annuellement un quota de dossiers de prestations et cotisations. Les résultats permettent de certifier les comptes au niveau national par les commissaires aux comptes et au niveau local de vérifier l'exactitude des prestations et des cotisations pour s'assurer que le paiement ou l'encaissement est exact.

Le service vérification comptable contrôle un échantillon de tous les dossiers de toutes les législations, santé, famille, retraite, action sanitaire et sociale et cotisations. Ce contrôle est effectué après les paiements.

### La maîtrise des risques

Le dispositif de contrôle interne permet une maîtrise raisonnable de l'ensemble des processus mis en œuvre par l'entreprise. Il intègre les actions de maîtrise des risques et les axes de contrôle interne définis en matière de prestations, de recouvrement de cotisations et de sécurité des habilitations informatiques. Il s'agit de veiller à l'exactitude des montants versés ou appelés, lutter contre la fraude, sécuriser les systèmes d'informations, garantir la continuité d'activité, le tout dans un objectif de qualité de service.

- ❖ **Les risques majeurs** sont étudiés et les plans d'action mis en place.
- ❖ **7 195 contrôles relevant d'Actions de Contrôle Interne (ACI)** définies nationalement ont été réalisés. 396 anomalies **dont 152 avec incidence financière** ont été relevées, pour un montant de 64 993 €.
- ❖ 3 686 contrôles relevant d'ACI localement définis ont été réalisés pour s'assurer du bon droit à la bonne personne.

**4758** contrôles ont été effectués en 2025

**235** anomalies ont été détectées dont 91 avec incidence financière pour un montant de 19 392€



## L'activité contrôle



Le service Contrôle, composé en 2025 de quatre agents agréés et assermentés, exerce son activité sur trois départements. Ses missions principales englobent :

❖ **Assujettissement et affiliation des entreprises agricoles :**

En 2025, 58 contrôles ont été effectués, identifiant 29 anomalies et générant des redressements totalisant 269 589,45 € soit 20 744,60 € en positif et 248 844,85 € en négatif.

❖ **Vérification des revenus pour le calcul des cotisations sociales des exploitants :**

Sur 83 contrôles réalisés, 68 anomalies ont été détectées, aboutissant à des redressements de 958 732,25 € avec 44 513,25 € en positif et 914 219,00 € en négatif.

❖ **Contrôle des employeurs de main-d'œuvre :**

18 entreprises ont été contrôlées conduisant à la détection de 5 anomalies pour 5 redressements positifs de 1 258 533,27 € au titre des cotisations.

❖ **Contrôle Travail dissimulé :**

17 contrôles ont été réalisés dans ce cadre entraînant 1 redressement positif de 949,90 €.

❖ **Contrôle du droit aux prestations santé, famille et retraite :**

Parmi les 71 contrôles réalisés, 6 anomalies ont été relevées, entraînant des redressements pour un total de 11 575,35 €.

En outre, lors de ces contrôles, un travail d'information et de prévention est mené par les Contrôleurs, auprès des employeurs et des assurés.



## Responsabilité Sociétale des Entreprises

### Notre feuille de route 2021-2025

Cinq engagements guident les actions RSE de la MSA Berry Touraine, qui en 2025, s'est mobilisée en ce sens. Ces quelques initiatives ici recensées illustrent cette volonté.

#### Renforcer la gouvernance responsable.

- ❖ Engagement de la MSA Berry Touraine dans la stratégie RSE de l'Institution par une participation :
  - Au COMOP RSE – instance nationale ;
  - Aux travaux d'élaboration de la stratégie RSE de la prochaine COG.

#### Porter notre responsabilité sociale interne.

- ❖ Sensibilisation du personnel sur le thème de l'équité et de l'inclusion : commission handicap, DuoDay, journée internationale des droits des femmes.



- ❖ Elaboration du plan d'actions QVCT 2025- 2027 de l'entreprise avec la participation des salariés : 17 nouvelles actions retenues au plan.
- ❖ Partenariat avec l'EFS, pour l'organisation d'une campagne de don du sang des salariés : 24 participants.

### Réduire notre impact environnemental.

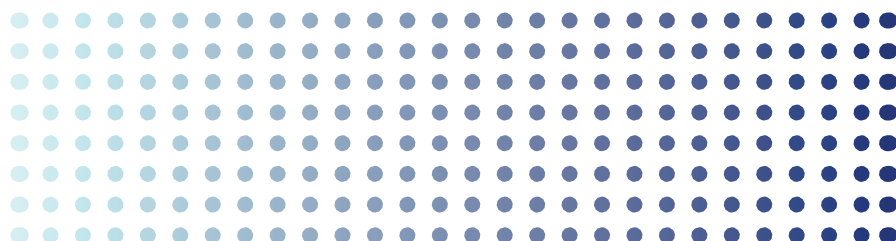
- ❖ Suppression des bouteilles plastiques au sein de l'entreprise.
- ❖ Limitation à 19° C du chauffage hivernal de nos locaux.
- ❖ Promotion de la seconde main : Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, don entre collègues : le KikanA-Kikanveu, les boites à livres...
- ❖ Verdissement progressif du parc automobile.

### Intégrer les enjeux RSE dans la stratégie et le processus des achats.

- ❖ Réduire nos consommations : réduction des fréquences de commandes, pédagogie/sensibilisation pour consommer moins, rapprochement des commandes et du stock existant.
- ❖ Prendre en compte les clauses sociales et environnementales dans les marchés publics

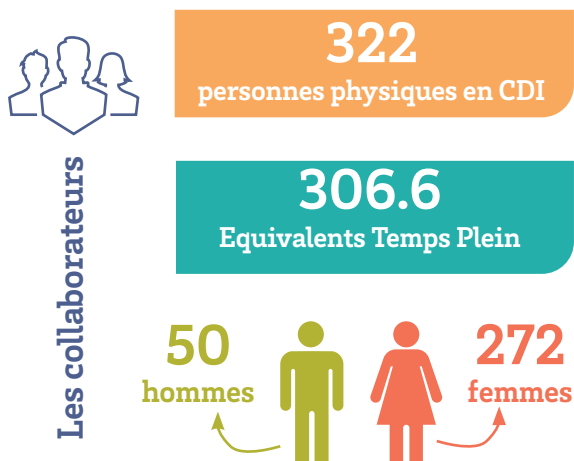
### Développer notre implication sociétale dans les territoires.

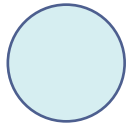
- ❖ Assurer une présence sur les territoires par différents services en proposant des actions : prévention routière, forum parentalité, lutte contre le harcèlement.
- ❖ Adapter notre offre et mutualiser nos compétences y compris avec nos partenaires : Projets pour la jeunesse, participation au jury "Propulsez vos projets", rencontre au sein d'une MARPA.



## Les ressources humaines

La MSA Berry-Touraine est bien plus qu'une institution : **elle incarne les valeurs et l'engagement des femmes et des hommes dévoués au service du monde agricole et rural.** À travers ses initiatives en matière de gestion des ressources humaines et son programme de formation annuel, elle s'engage pleinement à soutenir l'évolution professionnelle de ses employés, dans le but ultime de mieux servir ses adhérents.





## Performance

### Contacts mails

- ❖ Taux de mails traités en moins de 48 heures.
- ❖ Objectif : 85%

**91.13%** (+1.66%/2024)

### Prestations familiales

- ❖ Délai moyen de démarche des prestations légales (prestations famille, prestations logement et minima sociaux)
- ❖ Objectif : 15 jours

**10 jours** (-0,96%/2024)

- ❖ Délai moyen de démarche des bénéficiaires de minima sociaux
- ❖ Objectif : 12.5 jours

**15.1 jours** (+48.67%/2024)

### Prestations retraite

- ❖ Taux de dossiers Droits Propres notifiés avant la date d'entrée en jouissance
- Objectif : 80%

**82.87 %** (-2.47%/2024)

### Prestations santé

- ❖ Délai de paiement des indemnités journalières Maladie non subrogées salariés
- Objectif : 19 jours

**18.58 jours** (-6.07%/2024)

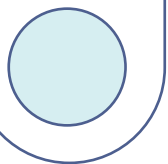
- ❖ Délai de paiement des indemnités journalières Accident du travail non subrogées :
- Objectif : 26 jours

**15.24 jours** (-37.36%/2024)

- ❖ Délai de paiement des indemnités journalières Maternité versées aux assurées :
- Objectif : 31 jours

**20.04 jours** (-3.51%/2024)





**Bilan général au 31 décembre 2025 (en milliers d'euros)**

**ACTIF**

**ACTIF IMMOBILISE**

❖ Immobilisations incorporelles	3
❖ Immobilisations corporelles	
■ Terrains et constructions	6 176
■ Installations et matériels	1 350
❖ Immobilisations financières	
■ Participations	473
■ Prêts	995
■ Autres immobilisations	112

**ACTIF CIRCULANT**

❖ Créances d'exploitation	
■ Cotisants, créances douteuses et provisions	51 081
Autres créances	40 648

**TOTAL GENERAL** 100 838

**PROPRE**

**CAPITAUX PROPRES**

❖ Réserves	
■ Réserves médecine travail	931
❖ Report à nouveau	151
❖ Résultat	83
❖ Subvention d'investissement	126
■ Fonds de prévention	

**PROVISIONS**

Provisions pour charges	12 321
-------------------------	--------

**DETTES**

Dettes financières	8 963
Dettes de cotisations	1 651
Dettes d'exploitation	76 612

**TOTAL GENERAL** 100 838



**Compte de résultat 2025 (milliers d'euros)**

**OPÉRATIONS ADMINISTRATIVES, CONTRÔLE MÉDICAL ET ACTION SANITAIRE ET SOCIALE**

**DEPENSES**

❖ Frais de personnel	16 408
❖ Prestations Action Sanitaire Sociale	4 428
❖ Autres dépenses de fonctionnement	1 876
❖ Dotations aux amortissements	1 231
❖ Dotations aux provisions	1 638

**TOTAL GENERAL**  
Résultat 25 582

**RECETTES**

❖ Produits des activités annexes	125
❖ Autres recettes	26
❖ Allocations CCMSA	25 431
❖ Reprises sur provisions	

**TOTAL GENERAL** 25 582

**MÉDECINE DU TRAVAIL**

**DEPENSES**

❖ Charges de personnel	2 072
❖ Autres dépenses de fonctionnement	425
❖ Dotations aux amortissements	47

**TOTAL GENERAL** 2 544

**RECETTES**

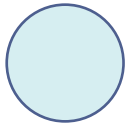
❖ Produits des activités annexes	78
❖ Autres recettes	34
❖ Allocations CCMSA	2 515

**TOTAL GENERAL** 2 627  
Résultat 83



# PROPOSER

UNE OFFRE DE SERVICES  
ÉTOFFÉE



## Les structures de l'offre de services

En complément de sa mission de service public, la MSA a créé au fil du temps, des services répondant aux besoins des populations rurales et non plus seulement agricoles. Sans en être gestionnaire, car cette offre est portée par des structures juridiquement autonomes, la MSA veille à la cohérence du développement de ces services qui font partie intégrante du Groupe MSA.

Ainsi, en 2025 :

- ❖ 8 580 personnes ont bénéficié du service de téléassistance délivré par les associations Présence Verte Touraine et Présence Verte Indre.
- ❖ 20 entreprises ont eu recours aux prestations d'accompagnement dans les fonctions support de gestion : ressources humaines, direction et autres, assurées par l'association MSA Services dont l'association MSA Service Tutelle 36 qui a accompagné au cours de l'année 573 majeurs protégés.





## Les services en ligne .....

[berry-touraine.msa.fr](http://berry-touraine.msa.fr)

► **100 % pratique**

Pas d'envoi de papier

Pas de frais postaux

Disponible 7j/7, 24h/24

► **100 % sécurisé**

Une connexion sécurisée par un mot de passe

Des données cryptées pour une sécurité maximale

Un accusé réception pour toute déclaration

**MSA Berry-Touraine**

19 avenue de Vendôme

CS 72301

41023 Blois Cedex

[berry-touraine.msa.fr](http://berry-touraine.msa.fr)

[berry-touraine.msa.fr/nous-contacter](http://berry-touraine.msa.fr/nous-contacter)