



vous guider

Orienter un adhérent MSA vers le bon interlocuteur

Le service social de la MSA

La Mutualité Sociale Agricole a pour mission de contribuer à la mise en œuvre des politiques publiques en matière de protection sociale à travers le développement d'une politique d'action sanitaire et sociale.

Une équipe de travailleurs sociaux est présente sur les territoires pour accompagner, prévenir, orienter, et informer les ressortissants agricoles.

Le public accompagné

Les salariés et les exploitants, actifs et retraités, avec des problèmes de santé qui engendrent :

- Des difficultés professionnelles liées à un problème de santé ou à un arrêt de travail
- Des difficultés du foyer, liées à la maladie, au handicap ou au vieillissement
- Des difficultés Professionnelles liées à un facteur extérieur (crise agricole, intempéries, ...)
- Des difficultés d'isolement et de rupture de lien social

Qui contacter ?

Scanner le QR code ci-dessous pour connaître le travailleur social concerné(e) par la demande :



Rubrique document à télécharger



Le numéro du pôle administratif :
02 54 29 45 34 de 9h à 12h du lundi au vendredi.

Retrouver sur le site MSA Berry-Touraine :

■ *Le règlement d'attribution des aides individuelles :*

<https://berry-touraine.msa.fr/lfp/web/msa-berry-touraine/ass/prestations-action-sociale>

■ *Les formulaires :*

<https://berry-touraine.msa.fr/lfp/web/msa-berry-touraine/formulaires-action-sociale>

Le cadre d'intervention du travailleur social à la MSA

Difficultés Professionnelles



- Accompagnement et information sur les perspectives de retour dans l'emploi suite à un arrêt de travail.
- Information, soutien, et orientation vers des partenaires suite à des intempéries subies sur l'exploitation ou pour des difficultés économiques.
- Accompagnement des salariés et des entreprises agricoles d'insertion par l'activité économique

Difficultés du foyer



- Accompagnement des situations de mal être lors d'une séparation ou d'un décès.
- Accompagnement dans les démarches liées à un problème de santé ou de handicap.
- Accompagnement dans les démarches de maintien dans le logement suite à une hospitalisation.
- Accompagnement dans les démarches de maintien dans le cadre de vie avec adaptation du logement en raison de la maladie ou du vieillissement.

Difficultés d'isolement : Prévention des risques psycho-sociaux



- Information et accompagnement sur les aides possibles dans un contexte d'expression de mal être et de souffrance.
- Accompagnement et soutien dans le cadre de l'épuisement professionnel.
- Accompagnement et soutien auprès des aidants.



Intervention de l'agent d'accueil MSA



L'aide au remplissage et dépôt d'une demande d'allocation

Famille

- Demande de prime pour l'activité
- Demande complémentaire pour les jeunes de – 25 ans
- Demande complémentaire pour les non salariés agricoles
- Demande d'Allocation de Soutien Familial, allocation journalière de présence parentale
- Demande de tiers recueillant
- Demande de dispense d'engagement de procédure fixation de la pension alimentaire
- Demande d'aide au logement
- Déclaration trimestrielle de ressources (RSA, Prime d'activité, AAH)
- Déclaration de ressources pour une remise d'indu (bilan familial et financier)
- Demande de Prepare
- Demande de Complément du Mode de Garde
- Demande de Revenu de Solidarité Active



Retraite

- Demande de réversion
- Demande de retraite personnelle (âge légal et en anticipé)
- Reconstitution de carrière
- Déclaration de ressources pour une remise d'indu
- Demande d'Allocation de solidarité aux personnes âgées
- Entretien Information Retraite (de 45 à 67 ans)
- Préparation de la retraite pour les exploitants



Santé

- Explication des décomptes de soins
- Suivi de remboursements de soins
- Procédure contradictoire en accident du travail
- Demande de pension d'invalidité salarié et non salarié
- Demande de complémentaire santé solidaire



Intervention de l'agent d'accueil MSA



L'accompagnement dans le changement d'une situation et dans les démarches du site internet

Accompagnement

- Accompagnement des personnes en cas de séparation
- Accompagnement des personnes en cas de veuvage (réversion)
- Déclarations de grossesse
- Accompagnement des personnes lors d'une mutation de droits santé
- Accompagnement des personnes lors d'une mutation pour les prestations familiales



Services en ligne

- Accompagner l'adhérent à l'utilisation de tout service en ligne
- Accompagner l'adhérent sur l'outil de simulation complémentaire santé solidaire
- Accompagner l'adhérent à la simulation RSA, Prime d'activité



Qui contacter ?



Demander un RDV avec un Conseiller MSA

02.54.44.87.87

du lundi au vendredi de 9h à 16h30



@ Le saviez-vous ?

L'application **ma MSA & moi** vous permet de :



- Contacter votre MSA par messagerie sécurisée et consulter l'historique de vos échanges ;
- Modifier vos coordonnées personnelles (email, téléphone...);
- Changer votre mot de passe ;
- Visualiser et télécharger vos décomptes de remboursements santé ainsi que votre attestation de droit maladie (pour vous-même et les personnes de votre foyer – enfant, ayant droit) ;
- Obtenir votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM) directement sur votre smartphone ;
- Demander un rendez-vous ;
- Déposer des documents, que ce soit un PDF par exemple ou une photo de votre document.

Les accueils de la MSA

Le Travailleur social peut vous recevoir sur rendez-vous

- Accueil de Blois
- Accueil de Tours
- Accueil de Châteauroux
- Agence de Vendôme
- Maison France Services de Romorantin
- Agence de Loches
- Agence Le Blanc
- Agence La Châtre
- Maison France Services Valençay

Les horaires d'ouverture des accueils de la MSA

Blois

Ouvert le mardi, de 8h30 à 12h et de 13h à 17h
Sur rendez-vous les mercredi, jeudi et vendredi
19 avenue de Vendôme - 41000 Blois



Châteauroux

Ouvert le mardi, de 8h30 à 12h et de 13h à 17h
Sur rendez-vous les mercredi, jeudi et vendredi
35 rue de Mousseaux - 36000 Châteauroux



Tours

Ouvert le jeudi, de 8h30 à 12h et de 13h à 17h
Sur rendez-vous les mardi, mercredi et vendredi
31 rue Michelet - 37000 Tours



MSA Berry-Touraine

19 avenue Vendôme

CS 72301

41023 Blois Cedex

berry-touraine.msa.fr

berry-touraine.msa.fr/nous-contacter



L'essentiel & plus encore