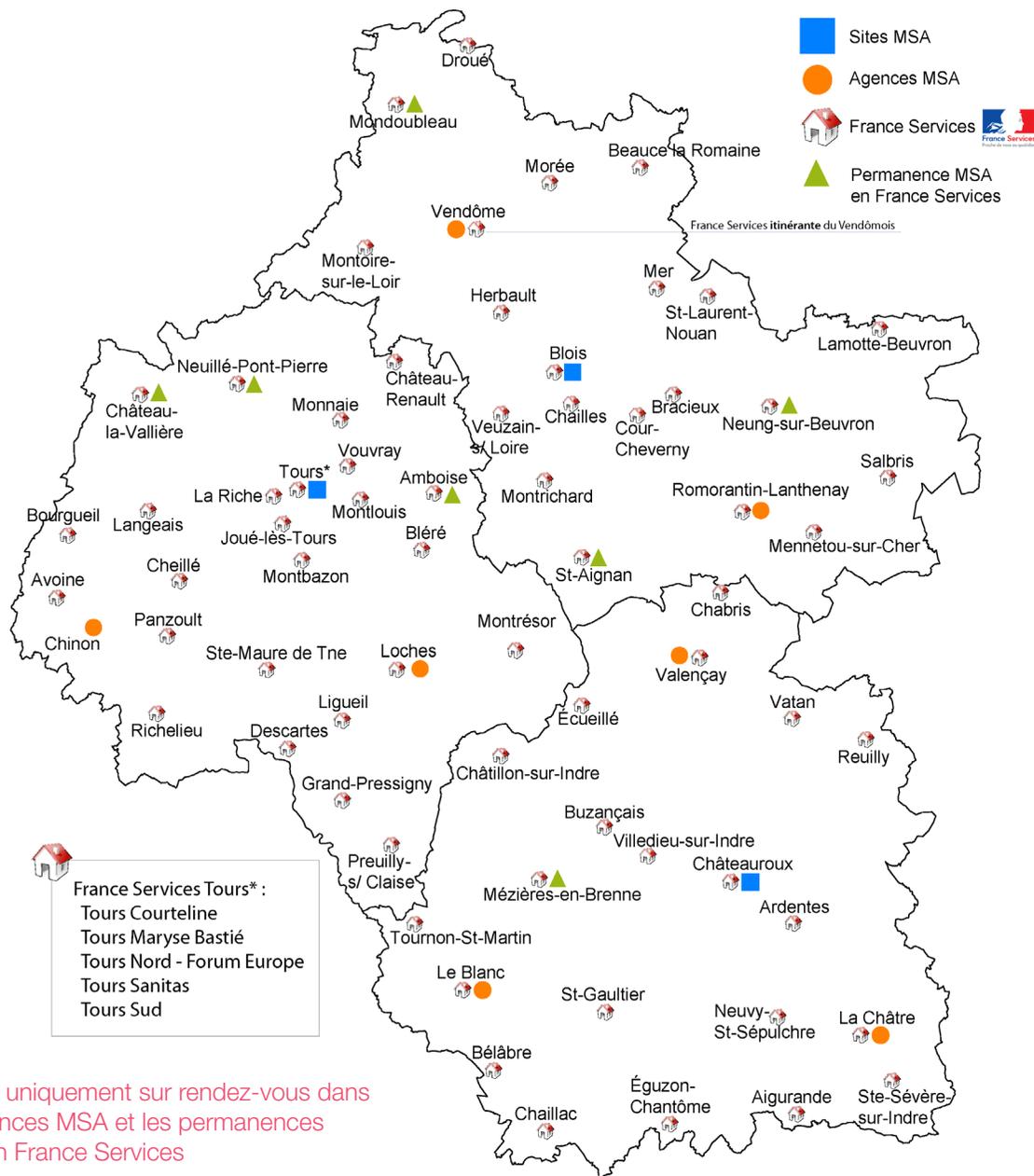


# Retrouver les points d'accueils de la MSA Berry-Touraine au 1<sup>er</sup> février 2024



L'essentiel & plus encore



Accueil uniquement sur rendez-vous dans les agences MSA et les permanences MSA en France Services



## Démarches administratives à effectuer ? Trouver un accueil près de chez vous



Avec ou sans rendez-vous sur les sites principaux de Blois, Tours et Châteauroux.

Exclusivement sur rendez-vous dans les points d'accueils décentralisés.

### Les missions

- Accompagner et informer sur le suivi des dossiers
- Aider à la constitution des dossiers de demande de prestations et vérifier la bonne complétude
- Conseiller et étudier l'ensemble des droits aux prestations sociales
- Faciliter l'usage des services en ligne MSA



### Jours et horaires d'ouverture

La MSA vous accueille **sans rendez-vous** sur les sites :

- ♦ Blois et Châteauroux : le mardi
- ♦ Tours : le jeudi

**Sur rendez-vous uniquement** dans les agences :

- ♦ Chinon : les mardi et jeudi
- ♦ La Châtre : le jeudi
- ♦ Le Blanc : le jeudi
- ♦ Loches : les mercredi et vendredi
- ♦ Romorantin : le vendredi
- ♦ Valençay : les mercredi et vendredi
- ♦ Vendôme : les mercredi et jeudi

### Pour prendre rendez-vous

Retrouvez le service en ligne dans votre espace privé rubrique Contact & échanges sur le site internet

**berry-touraine.msa.fr**

ou par téléphone au **02.54.44.87.87**

Les espaces «France Services» et «Maison de Services Au Public» sont ouvertes à tous : salarié, demandeur d'emploi, retraité et professionnel MSA et non MSA.

Ces guichets polyvalents sont chargés d'accueillir, d'orienter et d'aider tous les usagers dans leurs relations avec les administrations, les organismes publics et privés.

### Les missions

#### Un accompagnement personnalisé

- Assurer la proximité avec les Services Publics et les Services de la Communauté de Communes.
- Informer les usagers.
- Faciliter l'usage des procédures téléphoniques et électroniques.
- Aider à constituer des dossiers et à les transmettre aux organismes.
- Accompagner, si nécessaire, dans l'usage d'Internet grâce à un espace public numérique connecté et en libre accès (scanner, photocopies, impressions).

### Les domaines d'intervention

Famille  
Social - Santé  
Emploi - Formation - Économie sociale  
Logement et énergie  
Transport  
Accès au droit  
Culture  
Retraite

### Les + «France Services» et «Maison de Services Au Public»



Une aide à l'utilisation des services et des outils numérique (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne).



Un dossier qui nécessite un temps important ou une complète confidentialité ? **Les agents peuvent recevoir sur rendez-vous.**



En un même lieu, d'être accueilli par des agents qualifiés et formés chez les différents partenaires.

**En milieu rural :  
les espaces France Services  
et Maisons de Services  
au Public sont à votre  
disposition**

VOIR CARTE AU VERSO